

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	9
1 Krisen und Krisenprozess	11
1.1 Definitionen und Begriffserklärungen	14
1.2 Abgrenzung zum psychiatrischen Notfall	18
1.3 Pioniere der Krisenforschung	24
1.4 Charakteristika von Krisen	27
1.4.1 Psychosoziale Charakteristik	27
1.4.2 Körperliche Symptome	29
1.4.3 Psychische Symptome	30
1.5 Krisenfaktoren und Krisenauslöser	32
1.6 Krisenbetroffene Personen	36
2 Krisenbewältigung	39
2.1 Coping	43
2.2 Ressourcen	45
2.3 Widerstandsfähigkeit	48
2.4 Abwehrmechanismen	53
3 Psychosoziale Krisen	59
3.1 Traumatische Krise nach Johan Cullberg	61
3.1.1 Phasen traumatischer Krisen	62
3.1.2 Pflegerische Interventionen bei traumatischen Krisen	66
3.2 Lebensveränderungskrisen nach Gerald Caplan	73
3.2.1 Phasen der Lebensveränderungskrisen	74
3.2.2 Pflegerische Intervention bei Lebensveränderungskrisen	79
3.3 Gefahren psychosozialer Krisen	82

3.4	Chancen psychosozialer Krisen	89
3.5	Suizidale Krise	90
4	Pflegerische Krisenintervention	99
4.1	Begriffsklärung	99
4.2	Indikation zur Krisenintervention	101
4.3	Prinzipien der Krisenintervention	103
4.4	Ziele der Krisenintervention	105
4.5	Interdisziplinäre Kooperation	107
4.5.1	Anamnese	110
4.5.2	Übergabegespräch	111
4.5.3	Visite	112
5	Metaqualifikationen pflegerischer Krisenbegleitung	115
5.1	Akutintervention	116
5.2	Beziehungsgestaltung	119
5.2.1	Konzept Hoffnung	120
5.2.2	Patientenzentrierte Grundhaltung	121
5.2.3	Caring	123
5.2.4	Aktives Zuhören	124
5.3	Krisengespräche	127
5.4	Einbeziehung des sozialen Umfelds	130
5.5	Methoden der Krisenintervention	136
5.5.1	Netzwerkintervention/Ressourcenorientiertes Assessment	136
5.5.2	Problemorientiertes Assessment	137
5.5.3	Krisentagebuch	138
5.5.4	Wunderfrage	139
5.5.5	Innere Helfer	139
5.6	Deeskalationsmanagement	140
5.7	Psychohygienische Intervention/Entlastungsgespräch	143
6	Zusammenfassung	147
	Literatur	151
	Psychiatrische Pflege im Hogrefe Verlag	157
	Autorin	163
	Sachwortverzeichnis	163