

1	Innovative und mutige Personalentwicklung im Gesundheitswesen	1
	U. Christiane Matzke	
1.1	Deutschlands Gesundheitssystem im 21. Jahrhundert	1
1.2	Die Corona-Krise 2020 mit ihren Risiken und Chancen	2
1.3	Innovation im Gesundheitswesen	5
1.4	Neue Anforderungen für die Personalentwicklung der Zukunft	13
1.5	Fazit	20
	Literatur	21
2	Culture Change: Weitblick mit Ausblick	23
	Mary Koloroutis, Susan Wessel, Jayne Felgen, Michael Shannon, Geraldine Shaw, John Lawson, Ute Griebhaber- Paule, Bernhard Heuvelmann, Brendan McCormack, Lorna Peelo-Kilroe, Margaret Codd, Debbie Baldie, Emily Witrak Nowak und Val Lincoln	
2.1	Einbeziehen von Herz und Verstand, um beziehungsbasierte Kulturen voranzubringen	24
2.2	Strategie ist wertlos ohne Menschen	36
2.3	Veränderungsprozesse initiieren über die Entwicklung und Einführung von Führungsleitlinien – ein systemischer Ansatz	58
2.4	Der Mut der Iren! Ein strategisches Programm zur Entwicklung einer personenzentrierten Kultur im Gesundheitswesen	81
2.5	Die Perlen der Weisheit: Die Entwicklung des Healing Healthcare Models	92
	Literatur	105
3	Mutig sein – Emotionale Intelligenz zählt sich aus	111
	Eckart von Hirschhausen, Ludwig Thiry, Vera Lux, Mary Jo Kreitzer, Sue Smith, Gavin John Andrews, Sebahat Gözümlü, John Nelson und Harald Schickedanz	
3.1	Kleine Geschichte des gesunden Lachens im Gesundheitswesen	112
3.2	empCARE – Ein empathiebasiertes Entlastungstraining für Pflegendes	118

3.3	Wohlbefinden am Arbeitsplatz: eine Investition, die sich auszahlt	132
3.4	Stress war gestern! Revitalisierung durch HearthMath-Interventionen	141
3.5	Caring messen und den Pflegealltag ändern	150
3.6	Gewaltfreiheit in Institutionen des Gesundheitswesens – Utopie oder Notwendigkeit für Patienten und Mitarbeiter?	160
	Literatur	167
4	Keine Angst vor Technik – Potenziale neuer Technologie und Digitalisierung proaktiv erschließen	173
	Yeliz DOĞAN MERİH, Sylvia Bochum, Christian Fegeler, Uwe Martens und Astrid Elsbernd	
4.1	Begründung einer Innovationskultur in der Pflege: Der Schmetterlingseffekt	174
4.2	Agil arbeiten und führen: Neue Ansätze für crossfunktionale Expertenteams im Kontext der Präzisionsonkologie	187
4.3	Innovationen in Technik und Pflege: Integration in den pflegerischen Alltag	195
	Literatur	213
5	New Generation – Vorausschauend qualifizieren	217
	Andreas Haupt, Britta Wendelstein, John Daly, Debra Jackson, Andrea Bosch, Sonja Wangler, Cornelia Wolf und Anke Simon	
5.1	Die MFP-Konzeption als „Meisterpflege“: Qualifizierung von Pflegefachkräften für eine engere Zusammenarbeit mit der Ärzteschaft in stationären Einrichtungen der Altenhilfe	218
5.2	Entwicklung resilienter Führungskräfte durch den Einsatz pensionierter Pflegefachkräfte als Mentoren	233
5.3	Zukunftsweisende Bildungswege für das Hebammenwesen – FEM.	240
	Literatur	255
6	Dream Team – Die Separation der Berufsgruppen und des Sektorendenkens sind endlich zu überwinden	259
	Thomas Röhrßen, Klaus Wohlmeiner, Christine Straub, Sebastian Bode, Lukas Nock und Irina Cichon	
6.1	TeamProzessPerformance (TPP) im OP mit Gung Ho	260
6.2	Interprofessionelle Ausbildungsstationen: Grenzen überwinden – Zusammen lernen und arbeiten	272
	Literatur	282

7	Mutige Zukunft der Personalentwicklung im Gesundheitswesen	285
	Renate Tewes	
7.1	Mut tut gut	286
7.2	Gesundheitswirtschaft als Wachstumsmotor	287
7.3	Technik als Zukunftstreiber im Gesundheitswesen	289
7.4	Generationswechsel und beziehungsbasiertes Arbeiten.	295
7.5	Erfolgsgeheimnis Kommunikation	299
7.6	Interprofessionelle Zusammenarbeit als entscheidende Weiche der Zukunft	307
7.7	Erfolgsfaktor Transitionsmanagement.	314
7.8	Erfolgsgeheimnis Krisenmanagement.	318
7.9	Zukunft der Personalentwicklung: mutig und innovativ	327
	Literatur.	331
	Stichwortverzeichnis.	337