

INHALTSVERZEICHNIS

1	Was sind Erlebnisse?	4
1.1	Ausgangssituation	5
1.2	Fragestellungen der Studie	7
1.3	Datenerhebung und Datenanalyse	7
1.4	Stichprobenbeschreibung und berufliche Rahmenfaktoren	8
2	Welche Erlebnisse sind gefragt?	9
2.1	Reiseverhalten und Motive der Teilnehmenden	9
2.2	Themenfelder Reiseerlebnisse	16
2.2.1	Schlafen und Ausruhen	18
2.2.2	Gesundheit und Wohlbefinden	26
2.2.3	Genuss und Verpflegung	34
2.2.4	Wohnen und Design	44
2.2.5	Unterhaltung und Kultur	52
2.2.6	Spaß, Abenteuer, aktiv und mobil sein	60
2.3	Auswertung nach Gästetypen	70
3	Handlungsempfehlungen für die Praxis	75
4	Wie sehen erste Schritte zur Umsetzung aus?	79
5	Das Forschungsprojekt FutureHotel	80
6	Verzeichnisse	82
6.1	Abbildungsverzeichnis	82
6.2	Literaturverzeichnis	83
7	Impressum	84