

Inhaltsverzeichnis

1	Erinnern Sie sich noch an Daimler, RTL und Siemens?	1
1.1	Einleitung	1
1.2	Das Innovator's Dilemma kann jedes Unternehmen treffen	2
1.3	Disruptive Technologie Public Cloud	6
1.4	Das Ziel dieses Buchs: Surfbrett statt Rettungsring	8
	Literatur	13
2	Alles wird digital	15
2.1	Die technische Digitalisierung	15
2.2	Die Folgen der Digitalisierung: Dezentralisierung, Kommunikation, Konvergenz	17
2.3	Die völlige Digitalisierung der Wertschöpfung	22
2.4	Die Plattformökonomie – Daten sind das neue Öl	24
2.5	Bedingungen für den erfolgreichen Betrieb digitaler Plattformen	28
2.6	Erfolgsfaktoren für den Einsatz digitaler Plattformen	35
2.7	Fazit	43
	Literatur	44
3	Der Weg in die Null-Grenzkosten-Ökonomie	49
3.1	Big is beautiful	49
3.2	Null-Grenzkosten-Geschäftsmodelle	57
3.3	Wann lohnt sich der Einstieg in digitale Technologien?	65
3.4	Die Ausbreitung der Null-Grenzkosten-Geschäftsmodelle – Beispiel Automobilindustrie	70
3.5	Big stays beautiful – vom vermeintlichen Abstieg der großen Konzerne	75
3.6	Künstliche Intelligenz für das Lektorat	78
	Literatur	82
4	Cloud – Die automatisierte IT-Wertschöpfung	85
4.1	It's the software, stupid	85

4.2	Der klassische IT-Prozess	86
4.3	Der Stack – Die IT und ihre Wertschöpfungskette	93
4.4	Die Cloud-Transformation in der IT	96
4.5	Der cloudbasierte IT-Prozess	109
4.6	Public Cloud vs. Private Cloud	112
4.7	Sicherheit in der Public Cloud	114
4.8	Fallbeispiel: Ein teures Missverständnis im IT-Einkauf eines Großkonzerns	120
4.9	Von der klassischen IT zur Cloud – auf einer Seite und in einem Bild erklärt	121
	Literatur.	123
5	Cloud-IT vs. klassische IT – Kalkulation für den Controller	127
5.1	Ein praktisches Beispiel: Outsourcing des Rechnungsmanagements	127
5.2	Leistungsmerkmale der klassischen Applikation	130
5.3	Die Cloud-Transformation der Applikation	135
5.4	Leistungsmerkmale der cloudbasierten Anwendung	139
5.5	Vor- und Nachteile der Transformation im Überblick	144
5.6	Fazit	146
	Literatur.	147
6	Software als Kernkompetenz beherrschen	149
6.1	Alles wird Software	149
6.2	Warum Software für Manager eine so große Herausforderung ist	151
6.3	Virtualisierungsebenen	155
6.4	Sourcing-Optionen	158
6.5	Software-Architektur	161
6.6	Prozessabläufe	168
6.7	Menschen und Organisation	179
6.8	Praxisbeispiel ING DiBa	183
6.9	Fazit	185
	Literatur.	186
7	Sinkende Transaktionskosten und die neue Netzwerkökonomie	189
7.1	Transaktionskosten halten klassische Wertschöpfungsketten zusammen	189
7.2	Exkurs: Interne Transaktionskosten bremsen die Skaleneffekte der Produktion	192
7.3	Integratoren, Orchestratoren und Layer Player – wie Transaktionskosten ökonomische Strukturen beeinflussen	195
7.4	Schnelle Kommunikation und einfache Automatisierung – die Transaktionskostenhebel der Digitalisierung	199
7.5	Neue Make-or-Buy-Entscheidungen durch die Digitalisierung	202

7.6	Die Auswirkungen der Cloud-Revolution auf die Transaktionskosten bei der Software-Nutzung	207
7.7	Praxisbeispiel: Wie der Softwareeinkauf via Cloud die Transaktionskosten senkt	211
7.8	Auf dem Weg zur Netzwerkökonomie	218
7.9	Fazit	220
	Literatur	222
8	Die Cloud-Transformation	225
8.1	Wissenschaftliche Modelle zur digitalen Transformation	225
8.2	Die drei Ebenen der Cloud-Transformation	229
8.3	Das Infrastrukturmodell umstellen	233
8.4	Das Betriebsmodell umstellen	244
8.5	Das Geschäftsmodell umstellen	258
8.6	Die Auswirkungen der Cloud-Transformation auf die potenziellen Mitarbeiter	262
8.7	Eine erfolgreiche Cloud-Transformation – in einem Bild erklärt	267
	Literatur	269
9	Cloud-Transformation – Wie die Public Cloud Unternehmen verändert	273
9.1	Unternehmen scheitern – auch wenn Manager scheinbar alles richtig machen	273
9.2	Digitalisierung als bestimmender Trend der Wirtschaft	276
9.3	Grenzkosten bestimmen die Wettbewerbsfähigkeit	277
9.4	Cloud als Schlüsseltechnologie der Digitalisierung	279
9.5	Klassische Applikationen können auf Cloud-Technologien umgestellt werden	281
9.6	Mit Software- und Cloud-Kompetenzen wettbewerbsfähig für die digitalen Welt werden	283
9.7	Sinkende Transaktionskosten ermöglichen mehr Outsourcing und verändern die Volkswirtschaft	285
9.8	Die Cloud-Transformation betrifft alle Unternehmen mit digitaler Wertschöpfung – auf drei unterschiedlichen Ebenen	287
9.9	Fazit	290
	Stichwortverzeichnis	291