

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einführung | 1 |
| 2 | Software in der Wirtschaft | 3 |
| 2.1 | Wirtschaftsinformatik und Unternehmenssoftware | 4 |
| 2.1.1 | Unternehmen | 4 |
| 2.1.2 | Prozess und Geschäftsprozess | 5 |
| 2.1.3 | Software | 6 |
| 2.1.4 | Unternehmenssoftware | 10 |
| 2.2 | Enterprise Software | 13 |
| 2.2.1 | ERP-Software | 13 |
| 2.2.2 | BI-Software | 16 |
| 2.2.3 | CRM-Software | 17 |
| 2.2.4 | BPM- und Workflowmanagement-Software | 18 |
| 2.2.5 | Projektmanagement-Software | 21 |
| 2.2.6 | ECM-Software | 22 |
| 2.3 | Marktspiegel | 25 |
| 2.4 | Praxistauglichkeit von Unternehmenssoftware | 26 |
| | Literatur | 27 |
| 3 | Open Source Software | 29 |
| 3.1 | Free Software | 30 |
| 3.2 | Open Source Software | 30 |
| 3.3 | Vergleich der Konzepte Freier Software und Open Source Software | 32 |
| 3.4 | Lizenzen | 33 |
| 3.5 | Communities | 34 |
| 3.6 | Internetplattformen für OS-Projekte | 35 |
| 3.7 | Marktspiegel für Open Source Software | 36 |
| | Literatur | 37 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 4 | Vorgehensweise bei der Erstellung der Marktübersicht | 39 |
| 4.1 | Recherche nach praxistauglicher OS Enterprise Software | 39 |
| 4.2 | Merkmale praxistauglicher OS Enterprise Softwaresysteme | 43 |
| 4.2.1 | Morphologisches Merkmalschema für Enterprise Software | 43 |
| 4.2.2 | Morphologisches Merkmalschema für Partnerunternehmen | 62 |
| 4.2.3 | Morphologisches Merkmalschema für Softwarecommunities | 67 |
| | Literatur | 73 |
| 5 | Marktübersicht OS ERP-Software | 75 |
| 5.1 | Recherche nach praxistauglicher OS ERP-Software | 75 |
| 5.2 | Merkmale der praxistauglichen OS ERP-Softwaresysteme | 78 |
| 5.2.1 | ADempiere | 78 |
| 5.2.2 | Compiere | 82 |
| 5.2.3 | concept ERP | 86 |
| 5.2.4 | Dolibarr | 90 |
| 5.2.5 | ERP ₅ | 94 |
| 5.2.6 | Helium V | 98 |
| 5.2.7 | kivitendo | 102 |
| 5.2.8 | Ledger SMB | 106 |
| 5.2.9 | OFBiz/Apache OFBiz | 110 |
| 5.2.10 | openbravo | 114 |
| 5.2.11 | OpenERP/Odoo | 118 |
| 5.2.12 | OpenZ | 122 |
| 5.2.13 | SQL-Ledger | 126 |
| 5.2.14 | Tryton | 130 |
| 5.2.15 | VIENNA Advantage | 134 |
| 5.2.16 | webERP | 138 |
| 5.2.17 | xDuple/Postbooks | 142 |
| 6 | Marktübersicht OS BI-Software | 147 |
| 6.1 | Recherche nach praxistauglicher OS BI-Software | 147 |
| 6.2 | Merkmale der praxistauglichen OS BI-Softwaresysteme | 149 |
| 6.2.1 | ADaMSoft | 149 |
| 6.2.2 | BIRT Report Designer | 153 |
| 6.2.3 | Data Cleaner | 157 |
| 6.2.4 | FINA | 161 |
| 6.2.5 | HPCC Systems | 165 |
| 6.2.6 | JasperReports Server | 169 |
| 6.2.7 | Jaspersoft ETL | 173 |
| 6.2.8 | Jedox | 177 |
| 6.2.9 | Mondrian | 181 |
| 6.2.10 | Pentaho Business Intelligence | 185 |
| 6.2.11 | RapidMiner | 189 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 6.2.12 | ReportServer | 193 |
| 6.2.13 | SpagoBI | 197 |
| 6.2.14 | Talend Open Studio | 201 |
| 6.2.15 | VIKAMINE | 205 |
| 6.2.16 | Weka | 209 |
| 7 | Marktübersicht OS CRM-Software | 213 |
| 7.1 | Recherche nach praxistauglicher OS CRM-Software | 213 |
| 7.2 | Merkmale der praxistauglichen OS CRM-Softwaresysteme | 214 |
| 7.2.1 | CiviCRM | 214 |
| 7.2.2 | EPESI – web CRM/ERP | 218 |
| 7.2.3 | Integria IMS | 222 |
| 7.2.4 | JVerein | 226 |
| 7.2.5 | openCRX | 230 |
| 7.2.6 | SaltOS | 234 |
| 7.2.7 | SplendidCRM CE | 238 |
| 7.2.8 | SugarCRM | 242 |
| 7.2.9 | SuiteCRM | 246 |
| 7.2.10 | Vtiger CRM | 250 |
| 7.2.11 | X2Engine CRM | 254 |
| 7.2.12 | YetiForce CRM | 258 |
| 7.2.13 | Zurmo OpenSource CRM | 262 |
| 8 | Marktübersicht OS BPM- und Workflowmanagement-Software | 267 |
| 8.1 | Recherche nach praxistauglicher OS BPM- und WfM-Software | 267 |
| 8.2 | Merkmale der praxistauglichen OS WfM- und BPM-Softwaresysteme ... | 269 |
| 8.2.1 | Activiti | 269 |
| 8.2.2 | Aperte Workflow | 273 |
| 8.2.3 | Bonita BPM | 277 |
| 8.2.4 | BPMN2 Modeler | 281 |
| 8.2.5 | Camunda BPM | 285 |
| 8.2.6 | Dia | 289 |
| 8.2.7 | iFlowBPM | 293 |
| 8.2.8 | Imixs Workflow | 297 |
| 8.2.9 | jBPM | 301 |
| 8.2.10 | Joget Workflow | 305 |
| 8.2.11 | ProcessMaker Open Source | 309 |
| 8.2.12 | RunaWFE | 313 |
| 8.2.13 | Shark-Java Open Source XPDL Workflow | 317 |
| 8.2.14 | WoPeD | 321 |
| 8.2.15 | Yaoqiang BPMN Editor | 325 |
| 8.2.16 | YAWL | 329 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 9 | Marktübersicht OS Projektmanagement-Software | 333 |
| 9.1 | Recherche nach praxistauglicher OS Projektmanagement-Software | 333 |
| 9.2 | Merkmale der praxistauglichen OS Projektmanagement-Softwaresysteme | 335 |
| 9.2.1 | Collabtive | 335 |
| 9.2.2 | Ganib | 339 |
| 9.2.3 | GanttProject | 343 |
| 9.2.4 | MyCollab | 347 |
| 9.2.5 | OpenPPM | 351 |
| 9.2.6 | Openproject | 355 |
| 9.2.7 | Plandora | 359 |
| 9.2.8 | Project.net | 363 |
| 9.2.9 | ProjectForge | 367 |
| 9.2.10 | ProjectLibre | 371 |
| 9.2.11 | project-open | 375 |
| 9.2.12 | ProjeQtOr | 379 |
| 9.2.13 | qdPM | 383 |
| 9.2.14 | TaskJuggler | 387 |
| 9.2.15 | web2Project | 391 |
| 9.2.16 | WebCollab | 395 |
| 10 | Marktübersicht OS ECM-Software | 399 |
| 10.1 | Recherche nach praxistauglicher OS ECM-Software | 399 |
| 10.2 | Merkmale der praxistauglichen OS ECM-Software | 401 |
| 10.2.1 | agorum@ core | 401 |
| 10.2.2 | Alfresco | 406 |
| 10.2.3 | bifarm-Archiv | 410 |
| 10.2.4 | eXo Platform | 414 |
| 10.2.5 | Kimios | 419 |
| 10.2.6 | Kordil EDMS | 423 |
| 10.2.7 | KRYSTAL DMS | 427 |
| 10.2.8 | LogicalDoc DMS | 431 |
| 10.2.9 | Mayan EDMS | 435 |
| 10.2.10 | Nuxeo Platform | 439 |
| 10.2.11 | OpenDocMan | 443 |
| 10.2.12 | OpenKM | 447 |
| 10.2.13 | Paperwork | 451 |
| 10.2.14 | SeedDMS | 455 |
| 10.2.15 | Sensenet ECM | 459 |
| 10.2.16 | Sismics Docs | 463 |
| 10.2.17 | toro ECM tool | 467 |
| 10.2.18 | xinco DMS | 471 |

11 Softwareauswahl 475

 11.1 Bedeutung von Marktspiegeln 475

 11.2 Marktspiegel als Grundlage für die Nutzwertanalyse 476

 Literatur 478

Anhang 479