

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung – Warum überhaupt Management	1
1.1	Der Weg zu einem erfolgreicherem Management – oder braucht öffentliche Verwaltung Management	1
1.1.1	Einleitung	1
1.1.2	Praxis vs. Wissenschaft	2
1.1.3	Öffentliche Verwaltung und Management – kein Gegensatz	5
1.2	Gliederung des Buches	11
	Literatur	11
2	Die öffentliche Verwaltung im Vergleich zur Privatwirtschaft – Unterschiede und Gemeinsamkeiten	15
2.1	Vergleichbarkeit von öffentlicher Verwaltung und Privatwirtschaft	15
2.2	Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen öffentlicher Verwaltung und Privatwirtschaft	24
	Literatur	30
3	Entwicklungen, daraus resultierende Spezifika und Herausforderungen in der öffentlichen Verwaltung	35
3.1	Entwicklungen in der öffentlichen Verwaltung	35
3.2	Herausforderungen in der öffentlichen Verwaltung	50
	Literatur	53
4	Management – Bedeutung und Hintergründe	59
4.1	Rückblick auf Entstehung und Entwicklungen eines allgemeinen Managementverständnisses	59
4.2	Management – Definitionen und Bedeutung	62
4.2.1	Begriffsherleitung und Definitionsmöglichkeiten	62
4.2.2	Institutionelles Verständnis von Management	67
4.2.3	Funktionales Verständnis von Management	70
	Literatur	71

5 Theoretische Basis und Grundlagen für ein erfolgreiches Management in der öffentlichen Verwaltung	75
5.1 Theoretische Basis und Grundlagen	75
5.1.1 Der Bürokratie-Ansatz von Max Weber	77
5.1.2 Das Scientific Management von Frederick W. Taylor	80
5.1.3 Der Human-Relations-Ansatz	84
5.1.4 Die Administrationslehre von Henri Fayol	90
5.1.5 Auf den klassischen Ansätzen aufbauende Theorien	94
Literatur	107
6 Erfolgreich angewandtes Management – die Managementfunktionen	113
6.1 Die Managementfunktionen im Einzelnen	113
6.1.1 Die Managementfunktion Planung	114
6.1.2 Die Managementfunktion Organisation	125
6.1.3 Die Managementfunktion Personal	137
6.1.4 Die Managementfunktion Controlling	145
6.2 Ausübung von Management durch Führungskräfte und managementunterstützende Organisationseinheiten	152
6.3 Entscheidungen und Entscheidungsprozesse	154
6.4 Erfolgreicheres Management mit den Managementfunktionen	158
Literatur	160
7 Weiterführende Handlungsempfehlungen	167
7.1 Praktische Empfehlungen für ein erfolgreiches Management öffentlicher Verwaltungen	167
Literatur	171