

# Inhalt

<b>1. Bürokratie – Belastung ohne Ende?</b>	13
<b>2. Ein neuer Anlauf – Politik will wissen, was sie tut</b>	19
<b>3. Wenn Transparenz der Folgekosten – dann auch richtig</b>	33
<b>4. Neue Meilensteine für bessere Gesetze</b>	39
<b>5. Was macht Europa?</b>	59
<b>6. Der Normenkontrollrat – Motor und Fremdkörper zugleich</b>	71
<b>7. Deutsche Verwaltung – die endlose Geschichte von der Digitalisierung</b>	85
<b>8. Deutsche Verwaltung – von der Angebotskultur zur Kunden-Service-Kultur</b>	103
<b>9. Wie machen wir Gesetze? - Politik braucht Praxistauglichkeit</b>	117
<b>10. Regulierung, Verwaltung, Digitalisierung – Update für Deutschland</b>	133
<b>Dank</b>	149
<b>Zeittafel</b>	151
<b>Anlagen</b>	159
<b>Personenregister</b>	175