

Inhaltsverzeichnis

Teil I Orientierung

1	Rahmenbedingungen der Wirtschaftsmediation und mediativen Dienstleistung	3
	Bernhard Wisleitner	
2	Von der Schnittstelle zum Berührungspunkt. Theorie und Praxis von Mediation, mediativen Strategien und Techniken als unterstützende Prozesse	17
	Christa Fischer-Korp	
3	Teamklärungen durch Klärungshilfe	31
	Elmar Türk	
4	Der systemische Blick hinter die Kulissen: Was bewegt uns bei Entscheidungen, Veränderungen und Weggabelungen?	45
	Bernhard Wisleitner	
5	Persönlichkeit und unser Verhalten in Konflikten	61
	Judith Girschik	
6	Pragmatisch – Paradox. Kommunikative Interventionen „der anderen Art“ im Mediationskontext	73
	Michael Herdlitzka	

Teil II Wirtschaftsmediation – was sie leistet

7	Einsatzmöglichkeiten von Mediation und mediativer Begleitung bei Betriebsnachfolge in Familienunternehmen	87
	Margit Ehardt-Schmiederer	
8	Die Lehrlingsmediation – richtig angewandt, ein wirkungsvolles Instrument	101
	Claudia Pöschl und Margit Ehardt-Schmiederer	

9	Die Theorie U in der Mediation – dargestellt am Beispiel einer Konfliktklärung im Immobilienbereich	113
	Bettina Strümpf	
10	Auseinandersetzen – Zusammenführen – Plädoyer für den Konflikt	125
	Alexandra May	
11	Jedes Team ist anders! Individuelle, maßgeschneiderte Konfliktbearbeitung zählt	137
	Barbara Wurz	
12	Wut in der Mediation. Sie ist. - Ist sie zulässig, gewünscht, verdammt, oder... ?	147
	Claudia Pöschl	
13	Mobbing in Organisationen. Hintergründe, Ursachen, Bearbeitungsoptionen	157
	Tina Rabl und Sabine Rabl	
14	Emotionen – Organisationen – Konflikte	167
	Christian Ettl	
Teil III Ausblicke – Trends		
15	Anwendung der ISO 20700 Leitlinien für Unternehmensberatungsdienstleistungen für mediative Dienstleistungen der Wirtschaftsmediation	181
	Ilse Ennsfellner	
16	Ein neues Selbstverständnis der Mediation in der agilen Welt.	197
	Herwig Langthaler und Wolfgang Steger	
17	Neue virtuelle Welt? Wenn Veränderungen Perspektiven eröffnen – ein Ausblick	209
	Bernhard Wisleitner	
18	Ist Wirtschaftsmediation gefragter denn je? Und was halten mediative Dienstleistungen für die Zukunft bereit?	223
	Michael Hamberger	