

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
Abdul Rahman Abdel Razeq, Martin Raban, Alexander Hengels und Christian van Husen	
2 Methoden	47
Abdul Rahman Abdel Razeq, Martin Raban, Alexander Hengels, Christian van Husen, Matthes Elstermann, Victor Häfner, Polina Häfner und Saed Imran	
3 Service Prototyping umsetzen	131
Christian van Husen, Abdul Rahman Abdel Razeq und Alexander Hengels	
4 Anwendung von Service Prototyping in Unternehmen	173
Laura Kersten, Hendrik Mielke, Pascal Striebig, Michael Grethler, Tanja Sieber, Felix Sattelberger und Monika Binninger	
5 Zusammenfassung und Ausblick	241
Christian van Husen, Abdul Rahman Abdel Razeq und Alexander Hengels	
Stichwortverzeichnis	247