Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Leben statt Labor	4
1.2	Kluge Entscheidungen sind nützlich	7
1.3	Was Sie erwartet – Aufbau des Buches	8
	Literatur	9
2	Situationen – was Entscheiden schwer macht	11
2.1	Fukushima, Katrina und andere Katastrophen	12
2.2	Von Experimenten und der Welt da draußen	15
2.3	Tschernobyl 1986: Problem zu spät erkannt	17
2.4	Exxon Valdez: Gier schlägt Gehirn	19
2.5	Die Barings Bank und der erfolgreiche Nick: Erfolg ist keine Garantie	20
2.6	Herkulesaufgaben	23
2.7	Verantwortungsdruck	25
2.8	Denken ist durch die Evolution geprägt	26
2.9	Feuerholz sammeln klappt besser als vernetzt zu denken	28
2.10	Unsicherheit ist normal	30
2.11	Zusammenfassung	32
	Literatur	32
3	Emotionen – schlechter als ihr Ruf	35
3.1	Starke Emotionen behindern	38
3.2	Kurzschluss	40

VII

VIII Inhaltsverzeichnis

3.3	Emotionales Schlussfolgern	43
3.4	Denken statt Fühlen	47
3.5	Brandbeschleuniger Stress	50
3.6	Zusammenfassung	55
	Literatur	56
4	Denken – ist anstrengend, hilft aber	59
4.1	Kontext prägt	60
4.2	Gesunder Menschenverstand und andere Dummheiten	61
4.3	Automatisch versus kontrolliert	63
4.4	Exekutive Kontrolle	66
4.5	Kognitive Sparsamkeit	71
4.6	Zögerliche Philosophen und entscheidungsfrohe Tatmenschen	72
4.7	Novizen, Experten und Intuition	74
4.8	Fukushima: Fehlentscheidungen können verzögert wirken	78
4.9	Brexit: von Risiken und Nebenwirkungen	81
	Literatur	83
5	Fakten, Wahrnehmungen und Hypothesen	85
5.1	Vernachlässigung von Fakten wird bestraft	86
5.2	Kausalität, Korrelation und Koinzidenz	90
5.3	Verzerrungen und (Wahrnehmungs)fehler	94
5.4	Informationen systematisch bewerten	97
5.5	Erst verstehen, dann bewerten	99
5.6	Komplexität reduzieren	101
5.7	Zusammenfassung	108
	Literatur	108
6	Rekonstruktion – man muss eine Situation verstehen	109
6.1	1986 – Explosion der Raumfähre <i>Challenger</i>	111
6.2	Tathergangsanalyse	112
6.3	1997– Apple kriegt die Kurve	113
6.4	Komplex oder kompliziert	114
6.5	Zusammenfassung	116
	Literatur	116

7 Gut Entscheiden – der rote Faden	117
7.1 US-Airways-Flug 1549 – 15. Januar 2009	120
7.2 Informieren	122
7.3 Analysieren/Situation verstehen	125
7.4 Entscheiden	127
7.5 Dokumentieren	129
7.6 Überzeugen	131
7.7 Umsetzen und Kontrollieren	136
7.8 Evaluieren	137
7.9 Zusammenfassung	141
Literatur	141
8 Wenn es darauf ankommt – machen Sie es wie Petrow	143
Literatur	146
9 Nachwort – Persönlichkeit, Führung und die Anderen	147
9.1 Zusammenfassung	151
Literatur	152