

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	5
1 Thematische Einführung	6
1.1 Ausgangssituation	6
1.2 Zielsetzung	9
2 Studiendesign	10
2.1 Vorgehen und Methodik	10
2.2 Vorstellung der Interviewpartner	12
3 Inhaltliche Grundlagen und Vorbemerkungen	14
3.1 Organigramm eines typischen Individualhotels	14
3.2 Arbeitsbereiche und Berufe – heute und in Zukunft	15
3.3 Digitalisierung und Automatisierung der Arbeit	17
3.3.1 Begriffe und Definitionen	17
3.3.2 Automatisierbarkeit	24
3.3.3 Vorbemerkung zum Automatisierungspotenzial	25
3.4 Flexibilisierung der Arbeit	31
3.4.1 Begriffe und Definitionen	31
3.4.2 Flexibilisierbarkeit	31
3.4.3 Vorbemerkung zum Flexibilisierungspotenzial	33
4 Ergebnisse der Studie	34
4.1 Die Arbeitsbereiche im Vergleich	34
4.1.1 Fazit zum Vergleich der Arbeitsbereiche	46
4.2 Berufe im Vergleich	47
4.2.1 Fazit zum Vergleich der Berufe	58
4.3 Zukunftsbetrachtung einzelner Berufsprofile	59
4.3.1 Etablierte Berufsprofile	60
4.3.2 Neue Berufsprofile	272
4.3.3 Fazit zu den Berufsprofilen	298

5	Zusammenfassung der Erkenntnisse und Handlungsempfehlungen	300
6	Danksagung	305
7	Verzeichnisse	306
7.1	Abbildungsverzeichnis	306
7.2	Tabellenverzeichnis	306
7.3	Literaturverzeichnis	307
8	Das Forschungsprojekt FutureHotel	314
9	Impressum	316