

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Der Anspruch	3
3	Die Projektidee	5
4	Die Projektorganisation	9
4.1	Projektkernteam	9
4.2	Organisationsform	11
4.3	Projektleitung	12
5	Die Projektvorbereitung	13
5.1	Projektanalyse	13
5.2	Projektmethoden	13
6	Die Projektplanung	15
6.1	Projektkonzeption	16
6.1.1	Grunddaten des Projekts	18
6.1.2	Projektbeschreibung	18
6.1.3	Problem- und Nutzenbeschreibung	19
6.1.4	Projektadressaten und Teilnahmevoraussetzungen	20
6.1.5	Projekturnsetzung	20
6.1.6	Schnittstellen	21
6.1.7	Risikobetrachtung	21
6.1.8	Kosten- und Finanzierungsplanung	22
6.2	Dokumentationssystem	24
6.3	Projektstrukturplan	25
6.4	Phasenplanung	26

6.5	Öffentlichkeitsarbeit	28
6.5.1	PR-Konzept	28
6.5.2	Netzwerkarbeit	30
6.5.3	Marketing-Konzept	31
6.5.4	Event-Konzept	32
7	Der Projektstart	33
8	Die Projektverwirklichung	37
8.1	Projektkontrolle	37
8.1.1	Termin- und Kostenkontrollen	38
8.1.2	Ressourcenkontrollen	38
8.1.3	Leistungskontrollen	38
8.1.4	Qualitätssicherung	38
8.2	Projektsteuerung/-controlling	39
8.2.1	Teammotivation und Teamführung	39
8.2.2	Krisenmanagement	42
8.2.3	Risikomanagement	42
8.2.4	Projektänderungen	43
8.2.5	Zusätzliche Steuerungsinstrumente	44
8.3	Interne Kommunikation	44
8.3.1	Mündliche Kommunikation	45
8.3.2	Elektronische Kommunikation	45
8.3.3	Projektdokumentation	45
8.3.4	Protokolle	46
8.4	Externe Kommunikation	46
8.4.1	Information	46
8.4.2	Öffentlichkeitsarbeit	47
9	Der Projektabschluss	49
9.1	Aufarbeitung	49
9.2	Restarbeiten	50
9.3	Abschlussrechnung	50
9.4	Entlastung	50
9.5	Projektkonto	50
9.6	Öffentlichkeitsarbeit	51
9.7	Projektabschlussbericht	51
9.8	Ergebniskontrolle	52
9.8.1	Team	52
9.8.2	Öffentlichkeit	52

Inhaltsverzeichnis	XI
9.9 Projektabschlussitzung	53
9.10 Nachbetreuung	53
10 Projektmanagement-Tools	55
Literatur	59