Inhaltsverzeichnis

Einführung		09-11
1.	Der Zweck des Arbeits- und Ausbildungszeugnisses	13-19
1.1	Probleme beim Ausstellen von Zeugnissen	
1.2	Der Sinn des Arbeits- und Ausbildungszeugnisses	
1.3	Die Fürsorgepflicht des Arbeitgebers und der Zeugnis-Aussagewert	18
1.4	Bewerbungsunterlagen und Zeugnisse	
2.	Der Personenkreis und sein Zeugnisanspruch	21-24
2.1	Der Personenbereich im Geltungsbereich des Arbeitsrechts	
2.2	Zeugnis-Anspruchsnormen	
3.	Zeugnisarten und Zeugnisaufbau	25-42
3.1	Schematischer Aufbau von Zeugnissen	
3.2	Äußere Gestaltung und Formalismen	
3.3	Das Ausstellen eines Zwischenzeugnisses	33-34
3.4	Beurteilung anstelle eines Zwischenzeugnisses?	34-42
4.	Zeugnisformulierungen	43-64
4.1	Formulierung des Zeugnisses durch den Arbeitgeber (Grundregeln)	43
4.2	Das Problem mit der Wahrheit	
4.3	Gesagt und gemeint – nicht dasselbe?	44
4.4	Standardformulierungen	
4.5	Was versteht man unter dem Begriff "Zeugniscode"?	
4.6	Einige Fälle aus der täglichen Praxis	
4 .7	Einige Fälle aus der Rechtsprechung	61-64
5.	Erfüllung des Zeugnisanspruches	65-70
5.1	Fälligkeit und Erfüllung	65-67
5.2	Verzicht und Verwirkung	
6.	Zeugnismuster	
6.1	Zeugnisse aus früherer Zeit	71-85
6.2	Ihr Überarbeiten an den folgenden 20 Zeugnis-Mustern	
6.3	Muster-Zeugnisse	103-122
7.	Vom Anforderungsprofil zu Formulierungshilfen	
7.1	Anforderungsprofil: Eignungsprofil	
7.2	Formulierungshilfen für qualifizierte Zeugnisse (BAUSTEINE)	130-134
Anh	ang	
Sachregister137-13		
Verzeichnis der Abbildungen und Zeugnisse139-140		
Gun	ter Prollins: Reputlicher Wordegang und Veröffentlichungen	141 142

