

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XI
-----------------------------	----

1. Einleitung

1.1 Einleitung – Worum geht es?	3
Adrian Schweizer/Wolfgang Maus	

2. Konfliktbearbeitung im Vergleich

2.1 „Keine Spur von Neutralität!“ – Wodurch sich die Konfliktbearbeitung durch Mediation und Coaching in der Anwendung im Unternehmen von der Anwendung zwischen Unternehmen unterscheidet	11
Adrian Schweizer	

3. Zwischenbetriebliche Mediation

3.1 „Das hat nichts mit Recht zu tun!“ – Wie Anwälte denken und wie sich ihre Sicht der Welt vom interessenorientierten Denken der Mediatoren und Coaches unterscheidet	21
Adrian Schweizer	
3.2 „Bei allem, was Recht ist!“ – Das lange und unglückliche Leiden des Landanwaltes	81
Wolfgang Maus	
3.3 „Leberkas“ – Wie man als Anwalt ein Vorgespräch führt	87
Adrian Schweizer	
3.4 „Das Haus bleibt in der Familie!“ – Wie man eine Erbteilung mediert ..	99
Wolfgang Maus	
3.5 „Zerfass, Schmitt und Schmitt vormals Zerfass und Schmitt oder der Kiebitz“ – Wie eine einfache zwischenbetriebliche Mediation abläuft.	109
Wolfgang Maus	

3.6 „Wintergewitter“ – Schwangere mögen keinen Stress	117
Wolfgang Maus	
3.7 „Geld interessiert mich nicht!“ – Tabus in der Mediation	131
Wolfgang Maus	
3.8 „Käse“ – Ein Fall aus der Welt der zwischenbetrieblichen Mediation ...	135
Adrian Schweizer	

4.

Innerbetriebliche Mediation und mediatives Verhandeln

4.1 „Bäume“ – Wie eine innerbetriebliche Mediation in der Praxis abläuft ..	183
Adrian Schweizer	
4.2 „Autos“ – Wie generiert man nachhaltige Lösungen?	205
Adrian Schweizer	
4.3 „Häuser“ – Mediation als Team- und Organisationsentwicklung	227
Adrian Schweizer	
4.4 „Meine drei Kinder sollen mein Erbe weiterführen!“ – Mediation und Coaching bei der Übergabe von Familienunternehmen	255
Adrian Schweizer	
4.5 „Der General“ – Wie man mediativ führt	265
Adrian Schweizer	
4.6 „Was würden Sie verlieren, wenn Sie Ihre Forderung nicht durchsetzen könnten?“ – Wie sich interessenorientiertes Verhandeln in der Praxis anhört	287
Adrian Schweizer	
4.7 „Alles ein Mindgame, Freunde!“ – Wie man mit dem Sozialen Panorama von Lucas Derks seine Bereitschaft, sich von anderen mobben zu lassen, auflöst	295
Adrian Schweizer	

4.8 „Die Verwandlung – Remix“: Wie ein Sohn von seinem übermächtigen Vater erlöst wurde	301
Adrian Schweizer	
4.9 „Sie ist größer als ich und schaut mich böse an!“ – Mediation im Kopf der Medianden	311
Adrian Schweizer	
4.10 „Zigarren“ – Wie ein Coaching eine Mediation ergänzt	317
Adrian Schweizer	
4.11 „Die Allgemeine Interventionspraxis (AIP)“ – Versuch eines systemisch-systematischen Coaching-Modells	341
Adrian Schweizer	
4.12 „Du hast nicht Probleme mit Dolorosa, sondern mit deinem Bild von Dolorosa!“ – Wie wir das Feindbild Dolorosa aufgelöst haben	353
Adrian Schweizer	
5. Fazit: Was muss ein Mediator oder Coach können, damit er Erfolg hat?	361
Adrian Schweizer/Wolfgang Maus	
Kurzbiografien	369