

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Problem- und Zielstellung	1
1.2	Motivation und Zielsetzung	2
1.3	Forschungsfragen	2
1.4	Aufbau und Abgrenzung des Umfangs der Arbeit	3
2	Theoretische Fundierung	5
2.1	Controlling im Personalbereich	5
2.1.1	Grundlagen schaffen: Definition und Dimensionen	5
2.1.2	Einen Schritt weiter: Aufgaben und Datenquellen	8
2.1.3	Kennzahlen: Die Daten für ein personalwirtschaftliches Controlling	10
2.2	Recruiting	12
2.2.1	Der Recruiting-Prozess: Die richtigen Mitarbeiter suchen und finden	12
2.2.2	Erfolgskriterien entlang des Recruiting-Prozesses: Worauf kommt es an?	17
2.2.3	Kennzahlenbasiertes Recruiting: Erfolg messbar machen	22
3	Einführung in das Recruiting des Praxisunternehmens	29
3.1	Organisationaler und technischer Aufbau des Recruitings	29
3.2	Status quo des Recruiting-Prozesses	31
4	Forschungsmethodik/- design	35
4.1	Vorstellung des Untersuchungsmodells	35
4.1.1	Literaturrecherche	35
4.1.2	Leitfadengestützte Experteninterviews	36

4.2	Durchführung der leitfadengestützten Experteninterviews	39
4.2.1	Auswahl der Interviewpartner	39
4.2.2	Erstellung des sensibilisierenden Konzeptes	41
4.2.3	Erstellung des Interviewleitfadens	44
4.2.4	Pretest und Datenerhebung	46
4.2.5	Auswertung der Interviews	48
5	Bericht der Forschungsergebnisse	51
6	Analyse mit Interpretation, Schlussfolgerungen und Handlungsempfehlungen	63
6.1	Erkenntnisse zur Einführung von Recruiting-Kennzahlen im Praxisunternehmen	63
6.1.1	Erfolgsfaktoren für den Personalbeschaffungsprozess des Praxisunternehmens	63
6.1.2	Weitere Anforderungen an ein kennzahlenbasiertes Recruiting des Praxisunternehmens	65
6.2	Kennzahlenbasiertes Recruiting im Praxisunternehmen: Handlungsempfehlungen für den Aufbau des Controllings	67
6.2.1	Kennzahlen innerhalb des Recruiting-Prozesses des Praxisunternehmens	67
6.2.2	Systemseitige Abbildung der Kennzahlen und technische Aufbereitung	71
6.2.3	Handlungsempfehlungen zur Datenaufbereitung	76
7	Schlussbetrachtung	77
7.1	Zusammenfassung	77
7.2	Kritische Reflexion	79
7.3	Einschränkungen und Ausblick	80
	Literaturverzeichnis	81