

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	5
Vorwort zur 1. Auflage	6
Bearbeiterverzeichnis	9
Abkürzungsverzeichnis	15
Literaturverzeichnis	25

Teil I	
Einführung	31

Teil II **Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen** **(Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG)**

Abschnitt 1: Allgemeine Vorschriften

§ 1 Anwendungsbereich	73
§ 2 Verbraucherschlichtungsstelle	79

Abschnitt 2: Private Verbraucherschlichtungsstellen

§ 3 Träger der Verbraucherschlichtungsstelle	83
§ 4 Zuständigkeit von Verbraucherschlichtungsstellen	87
§ 5 Verfahrensordnung	98
§ 6 Streitmittler	104
§ 7 Unabhängigkeit und Unparteilichkeit des Streitmittlers	124
§ 8 Amtsdauer und Abberufung des Streitmittlers	143
§ 9 Beteiligung von Verbraucherverbänden und Unternehmerverbänden	154
§ 10 Informationspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle	160

Abschnitt 3: Streitbelegungsverfahren

§ 11 Form von Mitteilungen	162
§ 12 Verfahrenssprache	166
§ 13 Vertretung	169
§ 14 Ablehnungsgründe	172
§ 15 Beendigung des Verfahrens auf Wunsch der Parteien	201
§ 16 Unterrichtung der Parteien	205
§ 17 Rechtliches Gehör	209
§ 18 Mediation	221
§ 19 Schlichtungsvorschlag	230
§ 20 Verfahrensdauer	259
§ 21 Abschluss des Verfahrens	263
§ 22 Verschwiegenheit	265

§ 23 Entgelt	272
Abschnitt 4: Anerkennung privater Verbraucherschlichtungsstellen	
§ 24 Anerkennung	277
§ 25 Antrag auf Anerkennung und Mitteilung von Änderungen	284
§ 26 Widerruf der Anerkennung	286
§ 27 Zuständige Behörde	293
Abschnitt 5: Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen	
§ 28 Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen	294
Abschnitt 6: Universalschlichtungsstelle des Bundes	
§ 29 Errichtung der Universalschlichtungsstelle des Bundes	297
§ 30 Zuständigkeit und Verfahren der Universalschlichtungsstelle des Bundes	303
§ 31 Gebühr	319
Abschnitt 7: Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung, Liste der Verbraucherschlichtungsstellen und Berichtspflichten	
§ 32 Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung und Mitteilungspflichten der zuständigen Behörden und Aufsichtsbehörden	330
§ 33 Liste der Verbraucherschlichtungsstellen sowie Zugang zur Liste der Europäischen Kommission und zur Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung	333
§ 34 Berichtspflichten und Auskunftspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle	335
§ 35 Verbraucherschlichtungsbericht	339
Abschnitt 8: Informationspflichten des Unternehmers	
§ 36 Allgemeine Informationspflicht	342
§ 37 Informationen nach Entstehen der Streitigkeit	350
Abschnitt 9: Grenzübergreifende Zusammenarbeit	
§ 38 Zusammenarbeit mit ausländischen Streitbeilegungsstellen ...	354
§ 39 Zusammenarbeit mit der Europäischen Plattform zur Online- Streitbeilegung	355
§ 40 Unterstützung von Verbrauchern bei grenzübergreifenden Streitigkeiten; Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung	358

Abschnitt 10: Schlussvorschriften

§ 41 Bußgeldvorschriften	361
§ 42 Verordnungsermächtigung	362
§ 43 Projektförderung, Forschungsvorhaben, Bericht	364

Teil III

Weitere Kommentierungen ausgewählter Regelungen

Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten und zur Durchführung der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (VSBGEG)

Art. 4: Änderung des Gesetzes betreffend die Einführung der Zivilprozessordnung (EGZPO)

§ 15 a EGZPO Außergerichtliche Streitschlichtung	367
--	-----

Art. 6: Änderung des Bürgerlichen Gesetzbuchs

§ 204 BGB Hemmung der Verjährung durch Rechtsverfolgung	371
§ 309 BGB Klauselverbote ohne Wertungsmöglichkeit	379

Teil IV

Mustertexte

Fiktive Verfahrensordnung der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle für das Land Bayern	384
Muster: Verfahreseinleitender Antrag	393
Muster: Erwidern auf den verfahreseinleitenden Antrag	396
Musterformular des Bundesamts für Justiz für den Antrag auf Anerkennung als Verbraucherschlichtungsstelle	399
Musterformular des Bundesamts für Justiz für die Anlage zur Notifizierung	407

Teil V

Anhänge

Anhang 1: Richtlinie 2013/11/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die alternative Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Richtlinie über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten)	415
--	-----

Anhang 2: Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten)	447
Anhang 3: Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz– VSBG)	467
Anhang 4: Verordnung über Informations- und Berichtspflichten nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Verbraucherstreitbeilegungs- Informationspflichtenverordnung – VSBInfoV)	487
Anhang 5: Verordnung zur Regelung der Organisation, des Verfahrens und der Beendigung der Beilehung oder der Beauftragung der Universalschlichtungsstelle des Bundes (Universalschlichtungsstellenverordnung – UnivSchlichtV)	491
Stichwortverzeichnis	495