

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung und Relevanz der Arbeit	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit	4
1.3 Übersicht über die Arbeit	5
2 Theoretische Fundierung	7
2.1 Der Gesundheitsbegriff	7
2.2 Zum Stressbegriff	12
2.2.1 Das reaktionsorientierte Stressmodell	13
2.2.2 Das situationsorientierte Stressmodell	13
2.2.3 Das transaktionale Stressmodell	14
2.2.3.1 Die primäre Bewertung	15
2.2.3.2 Die sekundäre Bewertung	16
2.2.3.3 Die Neubewertung	17
2.2.3.4 Copingstrategien	18
2.2.4 Das soziologische Stressmodell nach Pearlin	20
2.2.5 Stressreaktionen	22
2.2.5.1 Akute Stressreaktionen	22
2.2.5.2 Langfristige Stressreaktion	24
2.3 Burnout	26
2.3.1 Burnout – Begriffsbestimmungen	26
2.3.2 Burnout – Definitionen und Konzepte	28

2.3.3 Burnout – eine Krankheit?	31
2.4 Gesundheit und Arbeit	33
2.5 Modelle der Arbeitsbelastung	36
2.5.1 Das Job-Demand-Control-Modell	38
2.5.2 Job-Demand-Control-Support-Modell	39
2.5.3 Das Job-Demands-Resources-Modell	41
2.5.4 Das Modell beruflicher Gratifikationskrisen	42
2.6 Betriebliches Gesundheitsmanagement	44
2.7 Die Kita als soziale Organisation	49
2.8 Die Rahmenbedingungen für die Kita	52
2.9 Die Tätigkeit von Erzieherinnen und Erziehern in der Kita	56
2.9.1 Die Aufgaben	58
2.9.2 Die Anforderungen	60
2.10 Belastungen und Beanspruchungen	61
2.10.1 Belastungen und Beanspruchungen von Erzieherinnen und Erziehern ...	63
2.10.2 Stress und Burnout bei Erzieherinnen und Erziehern	65
2.11 Ressourcen von Erzieherinnen und Erziehern	68
2.12 Gesundheitsfördernde Maßnahmen für Erzieherinnen und Erziehern	70
2.13 Konkretisierte Fragestellung der vorliegenden Arbeit	72
3 Methode	75
3.1 Beschreibung des Trägers und Maßnahmen der Gesundheitsförderung	77
3.2 Beschreibung der Stichprobe und Ablauf der Erhebung	80
3.3 Die Auswertungs- und Erhebungsinstrumente	81
3.3.1 Die Salutogenetische Subjektive Arbeitsanalyse (SALSA)	82
3.3.2 Das Maslach Burnout Inventory	82
3.3.3 Soziodemographische Daten	84
3.3.4 Korrelationsanalysen	84
3.3.5 Einstichproben-t-Test	85
3.3.6 Qualitativ empirische Daten	85

4 Ergebnisse	87
4.1 Deskriptiv-statistische Auswertung	87
4.2 Hypothesenprüfung mittels Korrelationsanalyse	94
4.3 Ergebnisse zum Einstichprogen-t-Test	95
4.4 Ergebnisse qualitativ empirische Daten	97
4.4.1 Veränderungen im Bereich Arbeitsorganisation	98
4.4.2 Veränderungen im Bereich Kommunikation	99
4.4.3 Veränderungen im Bereich Pädagogik	100
5 Diskussion	101
5.1 Qualität der Ergebnisse	101
5.2 Reflexion der Vorgehensweise	102
5.3 Interpretation der Ergebnisse	104
5.4 Handlungsempfehlungen	107
Resümee	109
Literaturverzeichnis	113
Anhang	121