

Inhaltsverzeichnis

Dank	V
Vorwort zur ersten Auflage 2010	VII
Vorwort zur zweiten Auflage 2015	IX
Vorwort zur dritten Auflage 2020	XIII
Geleitwort zur ersten Auflage	XV
Inhaltsverzeichnis	XIX
1 Einführung	1
2 Willkommen auf der Security-Bühne	7
2.1 Geschäftsleitung, Behördenleitung und oberes Management	12
2.2 Sicherheitsprofis	17

2.2.1	Sicherheitsbeauftragte	20
2.2.2	Datenschutzbeauftragte	25
2.2.3	Informations- und IT-Sicherheitsbeauftragte	29
2.2.4	Die drei Musketiere	33
2.2.4.1	Fallbeispiel: Das Pharma-Unternehmen ExAmple AG	35
2.3	Mitarbeitende	37
2.3.1	Fallbeispiel: Das Angebots-Fax	38
2.4	Personal- und Interessenvertretungen	46
2.5	Zusammenfassung	49
3	Arten von Security-Konflikten	51
3.1	Was sind Security-Konflikte	53
3.2	Verhaltenskreuz nach Schulz von Thun	57
3.2.1	Fallbeispiel: Das Angebots-Fax	59
3.3	Normenkreuz nach Gouthier	61
3.4	Interessenkonflikte	67
3.4.1	Die „Zweit-Job-Falle“	67
3.4.2	Wer kontrolliert den Kontrolleur?	69
3.5	Vertrauensverlust durch Sicherheitsmaßnahmen	71
3.6	Fallbeispiel: Mehr Unterstützung von oben	75
3.7	Zusammenfassung	77
4	Konfliktprävention	79
4.1	Konfliktpräventive Kommunikation	81
4.1.1	Vier Anforderungen	82
4.1.2	Drei Ebenen	86
4.1.3	Die Kommunikationskrone	87
4.2	Gemeinsames Vokabular	88
4.2.1	Informationssysteme	89
4.2.2	Sicherheit	93

4.2.2.1	In English please: certainty, safety, security, protection, privacy etc.	94
4.2.2.2	Gegenüberstellung: Datenschutz vs. Informationssicherheit	98
4.2.3	Die Sicherheitspräfixe IT, IV, IS und I	100
4.2.4	Corporate Security	105
4.3	Konflikte steuern	107
4.3.1	Unnötige Eskalation	107
4.3.2	Konfliktpipeline	109
4.3.3	Fallbeispiel: Unbegleitete Besuchergruppen	115
4.4	Motivation	116
4.4.1	Was ist Motivation	118
4.4.2	Motivation von Geschäfts- und Behördenleitung	121
4.4.2.1	Live-Vorführungen/ Live-Hacking	124
4.4.2.2	Penetrations-Tests	128
4.4.2.3	Fallbeispiel: Live-Vorführung und Pen-Test in der ExAmple AG	134
4.4.3	Motivation der Mitarbeitenden	136
4.4.3.1	Awareness-Kampagnen	139
4.4.3.2	Kleine Schuppe	143
4.4.3.3	„drive-by“-Risikoanalysen	149
4.4.4	Eigenmotivation und der Umgang mit Frustration	153
4.5	Zusammenfassung	158
5	Sicherheits-„Hebel“	161
5.1	Security by ...	162
5.1.1	Security by tradition	163
5.1.2	Security by concept	165
5.2	Good Cop – Bad Cop	168
5.2.1	Positive Nachrichten generieren	169

5.2.1.1 Fallbeispiel: Alles bestens in der ExAmple AG	172
5.2.2 Negative Nachrichten meistern	174
5.2.2.1 Fallbeispiel: Alles schrecklich in der ExAmple AG	178
5.3 Security-Storyboard	181
5.3.1 1. Akt: Panik	182
5.3.2 2. Akt: Rückfall	183
5.4 Security braucht Avatare	185
5.4.1 Fallbeispiel: Herkules und der Stall des Augias	189
5.5 Security ist Cool	194
5.6 Tue Gutes und rede darüber	198
5.7 Zusammenfassung	201
6 Konflikte in Projekten	203
6.1 Gemeinsamkeiten zur Linie	206
6.2 Unterschiede zur Linie	207
6.3 Interessengruppen im Projekt	212
6.4 Zusammenarbeit zwischen Linie und Projekten	216
6.5 Zusammenfassung	217
7 Krisenbewältigung	219
7.1 Der Umgang mit Widerstand	220
7.1.1 Fallbeispiel: Bob platzt der Kragen	223
7.2 Eskalationsstufen generieren	225
7.2.1 Fallbeispiel: Die ExAmple AG „eskaliert“	231
7.3 Diskretion bei Sicherheitsvorfällen	232
7.4 Krisen-PR	238
7.5 Wenn die Unterstützung von höchster Stelle fehlt	244
7.6 Zusammenfassung	248

8 Am Ende kommt der Applaus	251
8.1 Leitsätze zum Konfliktmanagement	252
8.1.1 Satz 1 – Problemfelder	252
8.1.2 Satz 2 – Nur im Team	253
8.1.3 Satz 3 – Kommunikation ist Alles	253
8.1.4 Satz 4 – Der Mensch	254
8.1.5 Satz 5 – Die Technik	254
8.1.6 Satz 6 – Gemeinsames Vokabular	254
8.1.7 Satz 7 – Marketing	255
8.1.8 Satz 8 – Motivation	255
8.1.9 Satz 9 – Neue Ideen	255
8.1.10 Satz 10 – Erfolg	256
 Sachwortverzeichnis	 257