

# Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

## Absatzprozesse steuern und kontrollieren (KSK 4)

---

|                                                                        |               |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>I. Erfassung der Umsatzerlöse und Vertriebskosten</b>               | <b>9</b>      |
| <b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>                            | <b>9</b>      |
| 1. Verkauf eigener Erzeugnisse                                         | 9             |
| 2. Verkauf von Handelswaren                                            | 9             |
| 3. Vertriebskosten                                                     | 9             |
| 4. Unentgeltliche Entnahme von Gegenständen und sonstigen Leistungen   | 10            |
| <b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>                               | <b>11</b>     |
| 1. Das Lernlabyrinth                                                   | 11            |
| 2. Wege aus dem Labyrinth                                              | 11            |
| <b>So trainiere ich für die Prüfung</b>                                | <b>17</b>     |
| Aufgaben                                                               | 17            |
| 1. Wissensfragen                                                       | 17            |
| 2. Fallsituationen                                                     | 21            |
| 2.1 Fall 1                                                             | 21            |
| 2.2 Fall 2                                                             | 22            |
| Lösungen                                                               | 23            |
| 1. Wissensfragen                                                       | 23            |
| 2. Fallsituationen                                                     | 25            |
| 2.1 Fall 1                                                             | 25            |
| 2.2 Fall 2                                                             | 26            |
| <br><b>II. Preisnachlässe und Rücksendungen wegen einer Mängelrüge</b> | <br><b>29</b> |
| <b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>                            | <b>29</b>     |
| 1. Rechtliche Grundlagen                                               | 29            |
| 2. Rücksendungen                                                       | 29            |
| 3. Preisnachlässe                                                      | 30            |
| <b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>                               | <b>31</b>     |
| 1. Das Lernlabyrinth                                                   | 31            |
| 2. Wege aus dem Labyrinth                                              | 31            |
| <b>So trainiere ich für die Prüfung</b>                                | <b>35</b>     |
| Aufgaben                                                               | 35            |
| 1. Wissensfragen                                                       | 35            |
| 2. Fallsituation                                                       | 38            |
| Lösungen                                                               | 39            |
| 1. Wissensfragen                                                       | 39            |
| 2. Fallsituation                                                       | 40            |
| <br><b>III. Rabatt und Skonto</b>                                      | <br><b>42</b> |
| <b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>                            | <b>42</b>     |
| 1. Rabatte                                                             | 42            |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 2. Bonus                                 | 43 |
| 3. Skonto                                | 43 |
| <b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b> | 44 |
| 1. Das Lernlabyrinth                     | 44 |
| 2. Wege aus dem Labyrinth                | 44 |
| <b>So trainiere ich für die Prüfung</b>  | 49 |
| Aufgaben                                 | 49 |
| 1. Wissensfragen                         | 49 |
| 2. Fallsituationen                       | 54 |
| 2.1 Fall 1                               | 54 |
| 2.2 Fall 2                               | 55 |
| 2.3 Fall 3                               | 58 |
| Lösungen                                 | 59 |
| 1. Wissensfragen                         | 59 |
| 2. Fallsituationen                       | 62 |
| 2.1 Fall 1                               | 62 |
| 2.2 Fall 2                               | 63 |
| 2.3 Fall 3                               | 64 |

#### **IV. Kalkulation der Verkaufspreise** 66

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| <b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>                   | 66 |
| 1. Ziel und Vorgehensweise der Absatzkalkulation              | 66 |
| 2. Vorwärts-, Rückwärts- und Differenzkalkulation             | 66 |
| 3. Kalkulation eigener Erzeugnisse                            | 66 |
| 4. Kalkulation von Handelswaren                               | 67 |
| 5. Kalkulationszuschlag, Kalkulationsfaktor und Handelsspanne | 67 |
| 6. Berechnung eines Gewinnzuschlages                          | 67 |
| 7. Kundenskonto                                               | 68 |
| 8. Vertreterprovision                                         | 68 |
| 9. Kundenrabatt                                               | 68 |
| 10. Rückwärtskalkulation                                      | 68 |
| 11. Differenzkalkulation                                      | 69 |
| <b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>                      | 70 |
| 1. Das Lernlabyrinth                                          | 70 |
| 2. Wege aus dem Labyrinth                                     | 70 |
| <b>So trainiere ich für die Prüfung</b>                       | 81 |
| Aufgaben                                                      | 81 |
| 1. Wissensfragen                                              | 81 |
| 2. Fallsituationen                                            | 86 |
| 2.1 Fall 1                                                    | 86 |
| 2.2 Fall 2                                                    | 87 |
| Lösungen                                                      | 88 |
| 1. Wissensfragen                                              | 88 |
| 2. Fallsituationen                                            | 93 |
| 2.1 Fall 1                                                    | 93 |
| 2.2 Fall 2                                                    | 95 |