

Inhaltsverzeichnis

1	Der Arzt als Führungskraft	1
1.1	Ökonomie in der Klinik	1
1.2	Ethische Aspekte und Modelle	3
1.3	Leitbild	7
1.4	Der Patient steht im Mittelpunkt?	8
1.5	Ziele	10
1.6	Leitende Ärzte und ihre Stakeholder	11
1.7	Stakeholder: Patient	16
1.8	Stakeholder: Geschäftsführung	19
1.9	Stakeholder: Pflegedirektion, Betriebsrat, Technische Leitung	21
1.10	Führungsinstrumente	22
1.11	Umgang mit Macht	25
1.12	Führen als kulturelle Leistung	29
1.13	Evidenzbasierte Medizin	32
1.14	Krankenhäuser können und müssen besser werden	33
1.15	Innovative Führungsmodelle	35
1.16	Führungsteam	38
1.17	Eigenorganisation und Zeitmanagement	40
1.18	Persönliche Lebensplanung	45
	Literatur	48
2	Kommunikation	51
2.1	Das Informationsquadrat	51
2.2	Die Transaktionsanalyse	54
2.3	Verhandlungstechniken: Das Harvard-Konzept und andere	57
2.4	Besprechungsmanagement	61
2.5	Moderation	64
2.6	Die Chefarztkonferenz	65
2.7	Das Mitarbeitergespräch	68
2.8	Führen mit Lob	70
2.9	Motivation	73
2.10	Krisen und Konflikte	74

2.11	Das schwierige Gespräch	75
2.12	Informationsfluss im Krankenhaus	79
2.13	Umgang mit Massenmedien	81
	Literatur.	82
3	Betriebswirtschaftliche Techniken.	83
3.1	Strategiebildung	83
3.2	Betriebswirtschaftliche Grundbegriffe.	88
3.3	Das DRG-System: Funktionsweise	93
3.4	Das DRG-System: Kritische Betrachtung	97
3.5	Besondere Kennzahlen im Krankenhaus	101
3.6	Ablauf-/Aufbauorganisation	106
3.7	Marketing, Zuweisermanagement	109
3.8	Qualitätsmanagement.	111
3.9	Qualitätssicherungsmaßnahmen, Qualitätsbericht.	114
	Literatur.	115
4	Personalmanagement	117
4.1	Human Resources: Einfach nur Ressourcen?	117
4.2	Zentrale Rolle des Leitenden Arztes im Personalmanagement	118
4.3	Mögliche Organisationsformen der Personalabteilung	119
4.4	Quantitative Personalbedarfsermittlung.	122
4.5	Qualitative Personalbedarfsermittlung.	128
4.6	Stellenplan	130
4.7	Personalgewinnung	135
4.8	Strukturiertes Einstellungsverfahren	136
4.9	Würdigung des individuellen Mitarbeiters, Karriereplanung	139
4.10	Unterschiedliche Nationalitäten/Kulturen: Diversity Management.	142
4.11	Strukturen/Regeln	145
4.12	Dienstplanung	146
4.13	Entgeltverfahren, betriebliche Altersversorgung	147
4.14	Zeugnisse	150
4.15	Delegation/Substitution	151
4.16	Arztsekretärinnen im Stationsbetrieb.	154
	Literatur.	157
5	Lehre	159
5.1	Didaktik, Präsentationen	159
5.2	Bloom'sche Taxonomie	162
5.3	Akademische Lehre, Studenten, Examina	164
5.4	Visite	165

5.5	Fortbildung, Veranstaltungsmanagement	169
5.6	Weiterbildung.	172
5.7	Promotion, Habilitation	175
	Literatur.	176
6	Spezielle Managementverfahren und Themen.	177
6.1	Projektmanagement	177
6.2	Changemanagement.	185
6.3	Risikomanagement.	186
6.4	Umgang mit Komplikationen.	190
6.5	Standardisiertes Entlassungsmanagement	194
6.6	Arztbrief/Entlassungsbericht	199
6.7	IT/Digitalisierung.	205
	Literatur.	207
7	Recht.	209
7.1	Die Struktur der gesetzlichen Normen in Deutschland	209
7.2	Begriffsklärungen und juristische Arbeitstechniken	212
7.3	Arbeitsrecht	217
7.4	Sozialrecht	223
7.5	Unternehmensrecht	226
7.6	Verwaltungsrecht, Kammerrecht	229
7.7	Strafrecht	231
7.8	Haftung	236
7.9	Organisationsverschulden	237
7.10	Chefarztvertrag.	238
7.11	Scheinselbständigkeit/Honorärärzte	242
7.12	Vorsorgevollmacht/Patientenverfügung	247
7.13	Todesfeststellung/Leichenschau.	251
7.14	Aufklärung vor/nach medizinischen Maßnahmen.	255
7.15	Umgang mit Polizei und Staatsanwalt.	260
7.16	Medizinprodukte-Betreiberverordnung	261
7.17	Strahlenschutzverordnung	263
	Literatur.	266
8	Die Rolle des Arztes im Gesundheitswesen heute und in der Zukunft	267
8.1	Es war einmal ... (Ein Märchen für Chefarzte)	267
8.2	Fazit und Ausblick	268
	Literatur.	271
	Stichwortverzeichnis.	273