
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
	Literatur	2
2	Terminologischer Konsens – Grundlage für Qualität und Patientensicherheit	3
	Literatur	7
3	Stand des Qualitätsmanagements im Krankenhaus mit Blick auf einen Paradigmenwechsel	9
	Literatur	9
4	Veränderte Rahmenbedingungen für das Qualitätsmanagement ...	11
	Literatur	11
5	Schlussfolgerungen aus der veränderten Situation	13
	Literatur	14
6	Compliance als übergreifende Klammer aller Bemühungen um Patientensicherheit	15
	Literatur	17
7	BCM – Business Continuity Management zur dauerhaften Bestandsicherung	19
	Literatur	21
8	Das Konzept „Qualitätsmanagement für die Fachabteilung“	23
	8.1 Merkmale des Konzepts	23
	8.2 Was Sie zur Struktur des Konzepts wissen müssen	24

8.3	Handreichung zur Sicherung des Nachwuchses als Fundament für Patientensicherheit	41
	Literatur	42
9	Praktische Umsetzung des Konzepts und Ausblick auf eine nachhaltige Wirkung	45
	Literatur	47
10	Zusammenfassung mit Ausblick	49