

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis XVII

Abkürzungsverzeichnis XXIII

1 Einleitung 1

 1.1 Ausgangslage und Problemstellung 1

 1.2 Forschungsrelevanz und Forschungsfeld 6

 1.3 Forschungsfrage und Zielsetzung 8

 1.4 Vorgehensweise und Aufbau der Arbeit 10

2 Theoretische Grundlagen, Fundierung und konzeptioneller Rahmen sowie Stand der Forschung 13

 2.1 Überblick über die Entwicklung der Managementtheorie 14

 2.1.1 Grundlagen eines klassischen Managementverständnisses 14

 2.1.2 Grundlegende klassische Theorien der Managementforschung 17

 2.1.2.1 Der Bürokratie-Ansatz von Max Weber 19

 2.1.2.2 Das Scientific Management von Frederick W. Taylor 24

 2.1.2.3 Der Human-Relations-Ansatz 28

 2.1.2.4 Die Administrationslehre von Henri Fayol 35

 2.2 Der Managementbegriff – wissenschaftliche Fundierung und Verwendung in der Literatur 40

 2.2.1 Definitionen, Differenzierung und Eingrenzung des Managementbegriffs 40

 2.2.2 Managementfunktionen, Managementprozesse, Managementrollen, Managementkompetenzen 50

 2.3 Die Managementfunktionen im Einzelnen 63

 2.3.1 Die Managementfunktion Planung 63

2.3.2	Die Managementfunktion Organisation	74
2.3.3	Die Managementfunktion Personal	83
2.3.3.1	Personaleinsatz (staffing)	83
2.3.3.2	Personalführung (directing)	89
2.3.4	Die Managementfunktion Controlling	92
2.3.5	Unterscheidung zwischen Managern und managementunterstützenden Organisationseinheiten bei funktionaler Betrachtung des Managements	99
2.3.6	Entscheidungen und Entscheidungsprozesse	100
2.4	Management in der öffentlichen Verwaltung	101
2.4.1	Hintergründe für einen Vergleich von Wirtschaft und öffentlicher Verwaltung	101
2.4.2	Besonderheiten der öffentlichen Verwaltung	106
2.4.2.1	Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen Wirtschaft und öffentlicher Verwaltung	106
2.4.2.2	Entwicklungen in der öffentlichen Verwaltung	112
2.4.3	Managementfunktionen in der öffentlichen Verwaltung	129
3	Methodik und Vorgehensweise bei der empirischen Untersuchung	133
3.1	Untersuchungsdesign	133
3.2	Vorstellung des Leitfadens für die Experteninterviews	139
3.3	Vorstellung der Stichprobe und der Grundgesamtheit	144
3.4	Datenerhebungsphase und Ablauf der Experteninterviews	150
3.5	Vorgehen bei der Datenaufbereitung und Datenanalyse	152
4	Darstellung, Analyse und Bewertung der Ergebnisse der empirischen Untersuchung	157
4.1	Darstellung, Analyse und Bewertung der erhobenen allgemeinen Daten zur Einordnung der befragten Experten	157
4.2	Darstellung, Analyse und Bewertung der erhobenen Daten zu den Managementfunktionen	164
4.2.1	Ausprägung und Bedeutung der Managementfunktionen in den eigenen Aufgabenbereichen der Experten	165

4.2.2	Ausprägung und Bedeutung der Managementfunktionen in managementunterstützenden Organisationseinheiten	171
4.2.3	Beitrag der Managementfunktionen zu Bestimmung und Realisierung von Behördenzielen sowie Interaktion der Managementfunktionen untereinander.....	184
4.2.4	Aus- und Fortbildungen der Experten sowie Fortbildungsbedarf in den Behörden bezüglich der Managementfunktionen.....	194
4.3	Darstellung, Analyse und Bewertung der erhobenen Daten zu Managementinstrumenten	201
4.4	Darstellung, Analyse und Bewertung der erhobenen Daten zu den Managementrollen nach Mintzberg	217
4.5	Darstellung, Analyse und Bewertung der erhobenen Daten zu weiteren Fragebereichen des Managements.....	223
4.5.1	Bedeutung formeller und informeller Strukturen in den Behörden der Experten	224
4.5.2	Empirische Befunde zu politischer Einflussnahme auf Entscheidungen der Experten	232
4.5.3	Unterschiede des Managements zwischen öffentlicher Verwaltung und Privatwirtschaft aus Sicht der Experten.....	235
4.5.4	Vor- und Nachteile von öffentlicher Verwaltung gegenüber der Privatwirtschaft aus Sicht der Experten	242
4.5.5	Herausforderungen und Verbesserungspotenzial im Management der öffentlichen Verwaltung aus Sicht der Experten.....	247
5	Zusammenfassung, Fazit und Empfehlungen	257
5.1	Zusammenfassung der Ergebnisse	257
5.2	Fazit	261
5.3	Empfehlungen.....	262
	Literaturverzeichnis	269
	Anlagen.....	291