Inhaltsverzeichnis

1 Alles im Wandel 1
1.1 Entwicklung: Digitale Transformation 4
1.1.1 AI/VR/Blockchain 9
1.1.2 IoT – Internet of Things 15
1.2 Digitalisierungsgrad in Deutschland 16
1.3 Weitere Herausforderungen und Entwicklungen 19
1.3.1 Neue Geschäftsmodelle 19
1.3.2 Herausforderung: Demografischer Wandel und Fachkräftemangel 21
1.3.3 Generationenmix 22
1.3.4 Entwicklung: Wandel der Mitarbeiterbedürfnisse 23
1.3.5 New Work 26
1.3.6 Veränderung der Joblandschaft 27
1.3.7 Gesetzliche Vorgaben und politische Entscheidungen 29
Fazit 31
Literatur 32

2 Zahlen, Daten, Fakten zu KMUs und Handwerk 39
2.1 Aktuelle Branchenbilder 43
2.2 Zukunftstrends 45
Fazit 50
Literatur 52

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/1185677593

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

3 Auch kleine Schritte sind erlaubt 55
3.1 Tradition trifft auf Digitalisierung 56
3.2 Konkrete Beispiele für mehr Technologie und digitale Produkte im Unternehmen 62
3.2.1 Die internen Prozesse digital unterstützen 62
3.2.2 Wege zu neuen digitalen Produkten 66
3.3 Sieben Schritte zu mehr Digitalisierung in Ihrem Unternehmen 73
3.4 Sich selbst und das eigene Team in der Transformation mitnehmen 78
Fazit 84
Literatur 85

4 Beispiele von Digital Hidden Champions 87
Fazit 91
Literatur 92

5 Miniaudit: Wie gut ist mein Unternehmen für die Zukunft aufgestellt? 93
5.1 Big Picture und Unternehmertum 93
5.2 Personal und Führung 95
5.3 Kommunikation und Innovation 97
5.4 Neue Technologien 98