

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	1
<b>2</b>	<b>Die Hintergründe der ärztlichen Zweitmeinung</b>	5
2.1	Deutschland als OP-Weltmeister	5
2.2	Money, Money, Money	7
2.3	Die Zahlen hinter den „mengenanfälligen Eingriffen“	9
	Literatur	13
<b>3</b>	<b>Wann ist eine ärztliche Zweitmeinung sinnvoll?</b>	15
<b>4</b>	<b>Von der Erstmeinung zur Zweitmeinung</b>	19
4.1	Übersicht	19
4.2	Der indikationsstellende Arzt	19
4.3	Die Suche nach der richtigen Zweitmeinung	21
4.4	Der zweitmeinungsgebende Arzt	23
<b>5</b>	<b>Online-Zweitmeinungsportale</b>	27
5.1	Medexo.de	27
5.2	Betterdoc.org	29

VII

<b>6</b>	<b>Zweitmeinung in anderen medizinischen Bereichen</b>	31
6.1	Zweitmeinung bei onkologischen Erkrankungen	32
6.1.1	Das „Comprehensive Cancer Center“ in München	33
6.1.2	Krebszweitmeinung.de	33
6.2	Zweitmeinung bei kardiologischen Erkrankungen	34
6.2.1	Das Norddeutsche Herzzentrum	35
6.2.2	Herzzweitmeinung.de	35
6.3	Zweitmeinung bei orthopädischen Erkrankungen	36
6.3.1	Die IMC-Schmerzzentren	37
6.3.2	Konservative Alternative bei drohenden Operationen – Knie, Hüfte, Wirbelsäule	38
6.3.3	Zweitmeinungsportal der Deutschen Wirbelsäulengesellschaft	39
6.3.4	Schwerpunktportal für orthopädische Zweitmeinungen	40
6.4	Zweitmeinung bei zahnmedizinischen Erkrankungen	40
6.4.1	Zahnärztliche Patientenberatung	41
6.4.2	Auktionsportal für Zahnersatz	42
6.5	Zweitmeinung bei intensivmedizinischen Erkrankungen	43
<b>7</b>	<b>Die ärztliche Zweitmeinung in den größten gesetzlichen Krankenkassen</b>	47
7.1	Techniker Krankenkasse	47
7.2	BARMER	48
7.3	DAK Gesundheit	50
7.4	AOK Bayern	50
	Literatur	53
<b>8</b>	<b>Die ärztliche Zweitmeinung in der privaten Krankenversicherung</b>	55
<b>9</b>	<b>Die ärztliche Drittmeinung</b>	59

<b>10 Weiterführende Informationen</b>	63
10.1 Entscheidungshilfen	63
10.2 Checkliste für ein gutes Zweitmeinungsgespräch	64
10.3 Links zur Patientenberatung	65
<b>11 Zum wissenschaftlichen und rechtlichen Hintergrund</b>	67
11.1 Rechtlicher Hintergrund zum Zweitmeinungsverfahren	68
11.2 Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses zur ärztlichen Zweitmeinung	73
11.2.1 Allgemeiner Teil	74
11.2.2 Besonderer Teil	79
Literatur	85
<b>12 Exkurs: Das Arzt-Patienten-Verhältnis</b>	87
12.1 Kommunikation	88
12.2 Vertrauen	90
12.3 Das Verhalten der Patienten	91
12.4 Das Verhalten der Ärzte	93
Literatur	97
<b>13 Die steigende Anzahl von Operationen – eine ökonomische Betrachtungsweise</b>	101
13.1 Fallpauschalen	102
13.2 Zielvereinbarungen	103
13.3 Mindestmengenregelung	104
13.4 Sinnlose Operationen	105
Literatur	107
<b>14 Vor- und Nachteile des Zweitmeinungsverfahrens</b>	109
14.1 Vorteile für die Krankenkasse	109
14.2 Vorteile für die Patienten	110
14.3 Vorteile für den Arzt	111
14.4 Nachteile des Zweitmeinungsverfahrens	113
Literatur	115

**X Inhaltsverzeichnis**

<b>15</b>	<b>Nutzung des Zweitmeinungsverfahrens</b>	117
	Literatur	121
<b>16</b>	<b>Fazit und Ausblick</b>	123
<b>17</b>	<b>Interview mit Prof. Dr. Jochen A. Werner</b>	127