

Inhaltsverzeichnis

1	Agil in Organisationen – was ist das?	1
1.1	Agilität, agile Praktiken und die VUKA-Welt	1
1.2	Das agile Team – Qualitätszirkel reloaded.	6
1.3	Der Arbeitsprozess agiler Teams	8
1.4	Agile Methoden – Kanban Boards, Scrum & Co	10
1.5	Prozesse, Projekte und Agilität – die Qual der Wahl	14
2	Agil in der ISO 9001 – wie geht das?	17
2.1	Die Grauzone zwischen Standardprozess und Chaos	17
2.2	Planen, steuern und überwachen	20
2.3	Steuerung von Prozessen – die BIG FIVE.	23
2.4	Dokumentation von agilen Praktiken.	29
3	Stolpersteine agiler Praktiken – worauf muss ich achten?	35
3.1	Schnittstellen zur „normalen“ Welt	35
3.2	Kompetenzen, Bereitschaft und Selbststeuerung.	38
3.3	Obsolete Führungskräfte	40
3.4	Instrumente des Personalmanagements	42
	Literatur.	47