

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einführung in die Künstliche Intelligenz	9
Maschinelles Lernen: Ein Blick hinter die Kulissen <i>Stefan Berlik</i>	11
KI im Wandel der Entwicklung: Wo selbstlernende Systeme an ihre Grenzen stoßen <i>Sascha Dierkes</i>	23
Einsatz von KI in Banken: Bedingungen und Konzepte	31
Kunden- und prozessorientierte Lösungen: Wo Banken bereits KI nutzen <i>Orçun Kaya</i>	33
Technisch, analytisch und ethisch robuste KI-Systeme: Alternative Konzepte und Implementierungen <i>Oliver Maspfuhl</i>	45
Machine-Learning-Anwendungen im Banking: Wie aus Daten Produkte werden <i>Kerem Tomak</i>	81
Dem dominanten Trend auf der Spur: Status quo und Entwicklung KI-unterstützter Anwendungsfälle <i>Anja Peters und Stephan Weber</i>	93

Einsatz von KI in Banken:

Konkrete Anwendungsbeispiele in den Fachbereichen

Anwendungsfeld 1: Anlageentscheidungen **103**

Derivatebewertung 4.0: Deep Neural Networks als schnelle Pricer 105
Christian Kappen, Sascha Geier und Artur Steiner

Einsatz von Machine Learning in der Asset-Finanzierung 113
Karin Thielemann

Künstliche Intelligenz: Status quo und aktuelle Anwendungsfälle
in der Anlageentscheidung 125
Heiko Dankert und Nico Baum

Einsatz von KI in Banken:

Konkrete Anwendungsbeispiele in den Fachbereichen

Anwendungsfeld 2: Kunden **141**

KI und RPA bei Banken: Mit Bots Kundenanfragen in
Echtzeit beantworten 143
Dogan Michael Ulusoy

Künstliche Intelligenz im Marketing: Prognose von Kundenverhalten
mit Machine-Learning-Algorithmen 151
Martin Schmidberger

Mehr Effizienz im Kundenservice: Smarte Helfer für Banken 165
Martin Häring

Machine Learning im Credit Management: Risikofrüherkennung
mittelständischer Unternehmen auf Basis von Nachrichten 171
Márton Eifert, Janis Bauer und Franz-Rudolf Brüggemann

Einsatz von KI in Banken: Konkrete Anwendungsbeispiele in den Fachbereichen	
Anwendungsfeld 3: Compliance	181
Betrug und Geldwäsche leichter verhindern: Machine Learning revolutioniert das Compliance-Management <i>Steffen Gutjahr</i>	183
Machine Learning im Compliance-Umfeld: Die False Positives effizient reduzieren <i>Ulrich Lechner, Marcel Langenberg und Thomas Ohlemacher</i>	187
Autorinnen und Autoren	201