

# Inhalt

*Alexander Redlich und Markus Troja*

Vorwort:

10 Jahre Konfliktodynamik: Blickfelderweiterungen ..... 5

*Hans Rudi Fischer*

»Dann könnte ich ja sterben ...« – Generationswechsel im Unternehmen ..... 12

*Svenja Melbye und Viviane Irina Neumann*

Die Panoramatechnik in der Konfliktberatung – eine Methode zur  
Themenfindung und Selbstklärung ..... 18

*Sascha Kilburg, Matthias Otto und Alexander Redlich*

Konfliktbehandlung in Arbeitsgruppen – ein Beitrag zur Teamentwicklung? ..... 24

*Karl Kreuser*

Darf es etwas mehr Simmel sein? Die Rolle des Dritten im Konflikt ..... 39

*Arist von Schlippe*

Die Konstruktion von Feindbildern – eine paradoxe »Anleitung« ..... 45

*Hanna Milling*

Der narrative Ansatz in der Konfliktarbeit – die Arbeit an und mit Geschichten ... 61

*Friedrich Glasl*

Eskalationsdynamik – zur Logik von Affektsteigerungen ..... 73

*Bernd Schmid*

Konfrontation ..... 89

*Joseph, P. Folger und Robert A. Baruch Bush*

Transformative Mediation – für den Erhalt des besonderen Potenzials von  
Mediation in verschiedenen Konflikt-Settings ..... 91

*Tom Levoid*

Affektive Kommunikation und Konflikt in Arbeitsteams ..... 104

*Rudolf Wimmer*

Macht und Organisation – Über die Problematik des Machtbegriffs in der  
Betrachtung von Organisationen heutigen Zuschnitts ..... 120

*Silke Schneider*

Vertrauen in die Vertraulichkeit – nur bedingt berechtigt  
Die Vertraulichkeit der Mediation im Spannungsfeld zum Straf- und  
Strafprozessrecht ..... 134

<i>Andrea Budde</i> 100 Jahre »Konfliktmanagement« in Organisationen – Mary Parker Follett: Pionierin der kontemplativen qualitativen Sozialforschung .....	143
<i>James Wuye und Mohammad Ashafa</i> Vom Hass zur Versöhnung .....	150
<i>Markus Troja</i> Die Ambivalenz der Parteien in der Mediation – ein Fallbericht .....	156
<i>Renate Dendorfer und Elisabeth Kurzweil</i> Verhandlungsmacht in schwarzer Robe – oder: Die »freie« Hand im Gerichtsverfahren .....	165
<i>Ulla Gläßer</i> Krankheit und Konflikt(management) in Organisationen .....	176
<i>Theo Wehner</i> Organisationstransformation mit dem Blick zurück nach vorn .....	193
<i>Svenja C. Schütt und Elisabeth Kals</i> Generationenübergreifendes Engagement und die Förderung von Empathie .....	199
<i>Ulrich Bröckling</i> Wettkampf und Wettbewerb: Konkurrenzordnungen zwischen Sport und Ökonomie .....	216
<i>Claude Amar und Véronique Fraser</i> Deal Mediation: The Future of Alternative Dispute Resolution .....	229
<i>Anatol Itten</i> Über die Koexistenz von Polarisierung und Kooperation .....	239
Autorinnen und Autoren .....	253