

Inhaltsverzeichnis

- 1 Einführung 1
 - 1.1 Vorinformation 1
 - 1.2 Einführung in die Zusammenhänge des agilen Prozessmanagements 1
 - Literatur 8
- 2 Kanban – das Prinzip 9
 - 2.1 Grundlagen 9
 - 2.2 Ein Beispiel: Schiffe falten 12
 - 2.3 Wie ein Kanban-System eingeführt wird 16
 - Literatur 24
- 3 Kanban – Anwendung im Krankenhaus 25
 - 3.1 Warum Kanban? 25
 - 3.2 WIP-Limit – Wieviel geht? 29
 - 3.3 Das Kanban-Board – Mache Arbeit sichtbar! 32
 - 3.4 Wie verbessert ein WIP-Limit die Qualität im Krankenhaus? 33
 - 3.5 Product Backlog – Was gibt es zu tun? 35
 - 3.6 Priorisieren und schätzen 38
 - 3.7 Kanban – Das Prinzip im eigentlichen Sinne 39
 - 3.8 Mache Arbeit sichtbar 40
 - 3.9 Mache Prozessregeln explizit 42
 - Literatur 44
- 4 Kanban im Krankenhaus praktisch umgesetzt 47
 - 4.1 Ambulanz 49
 - 4.2 OP 50
 - 4.3 Stationen 50
 - 4.4 Verwaltung 51
 - 4.5 Personalmanagement 52
 - 4.6 Effiziente Lösung eines komplizierten medizinischen Falles mittels Kanban-Technik 54

4.7	Risikomanagementhilfe durch Kanban (Personalmangel, Ausstattungsmangel, Organisationsversagen)	58
4.8	Priorisierung.	60
4.9	Schätzmethoden	64
4.10	Bottleneck – der Engpass.	65
4.11	Prozessregelverletzung.	67
4.12	Notfallprozess „als Bypass“.	68
4.13	Flight Level	69
4.14	Projektmanagement für Sonderfälle wie Großprojekte – Ein kleiner Ausflug in Scrum	77
4.15	Qualitätsmanagement erleichtern mit Kanban.	79
4.16	Workflowmanagement insgesamt	81
4.17	Vorstellung einiger IT-Tools für Kanban-Nutzung (Beispiele) Meistertask, Planner.	82
	Literatur.	83
5	Beispielboards zur Erläuterung.	85
5.1	Normalsituation des Beispielkrankenhauses	86
5.2	Personalausfall – Arzt oder Pflege	86
5.3	Materialmangel	88
5.4	Verwaltung (verzögerte Abrechnung)	88
5.5	Notfall	89
5.6	Bottleneck	90
5.7	Überbuchung	91
6	Ausblick	93
	Literatur.	94
	Literatur.	95