

Inhaltsverzeichnis

1	Unternehmensberatung – Entwicklung und Relevanz einer neuen Profession	1
	Robert Bodenstein	
2	Unternehmensberatung – Typologie, Felder und Rollen	19
	Robert Bodenstein	
3	Unternehmensberatung und Consulting Governance – eine Leistung von Beratern und Kunden	41
	Ilse Andrea Ennsfellner	
4	Qualität in der digitalisierten Welt	63
	Ilse Andrea Ennsfellner und Sabine M. Fischer	
5	Normen und Standards in der Unternehmensberatung	111
	Robert Bodenstein	
6	Die Beratungsnorm ISO 20700	129
	Robert Bodenstein	
7	Exzellenz in der Unternehmensberatung	145
	Josef Herget	
8	Das Beratersystem – Potenziale und Resultate	155
	Josef Herget	
9	Kundensystem – Beratungsreife und Nachhaltigkeit	171
	Josef Herget	
10	Beratungssystem – Ein Exzellenzmodell zur Beratungsqualität	187
	Josef Herget	
11	Die Profession – Legitimation, Stakeholder und Reifegrad	201
	Ilse Andrea Ennsfellner und Josef Herget	
12	Match – Wie Kunden und Berater zusammenkommen	237
	Josef Herget	

XIX

13 Trends der Unternehmensberatung – Mit systematischen Werkzeugen am Puls der Zeit bleiben	271
Josef Herget	
14 Zukunftsperspektiven der Unternehmensberatung	289
Ilse Andrea Ennsfellner	
15 Ressourcen für Unternehmensberatung	301
Robert Bodenstein, Ilse Andrea Ennsfellner und Josef Herget	