

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Mediation und das Phänomen der Einzelbetreuung	3
3	Das Einzelgespräch als Ausgangspunkt individueller Wertschöpfung und Lösungsfindung	7
3.1	Rückgriff auf den Grundgedanken der Mediation	7
3.1.1	Subjektive Bedürfnisse und Einzelgespräche	8
3.1.2	Subjektives Gerechtigkeitsempfinden und Lösungsfindung	10
3.2	Der Stellenwert von Einzelgesprächen	12
3.2.1	Gängige Befürchtungen zum Einsatz von Einzelgesprächen	12
3.3	Fragen und Antworten zum Thema „Einzelgespräche“	14
3.3.1	Zu Abschnitt 1	15
3.3.2	Zu Abschnitt 2	22
3.3.3	Zu Abschnitt 3	25
3.4	Potenzielle Einsatzmöglichkeiten von Einzelgesprächen	27
4	Curriculare Konsequenzen	35
4.1	Schrittabelle zur Entscheidungsfindung	35
4.2	Lernschritt A: Bedürfnisse und ihre Bedeutung in der Mediation	36
4.3	Lernschritt B: Beratung und Coaching in der Mediation	37
4.3.1	Der lösungsorientierte Ansatz	39
4.3.2	Der wertorientierte Ansatz	39

4.4	Lernschritt C: Fragestrategien als Mittel der	
	Gesprächsführung	40
4.4.1	Management und Führung von Klienten mittels Fragen ...	41
4.5	Lernschritt D: Aspekte individueller Zukunftsgestaltung	44
4.6	Lernschritt E: Aspekte praktischer Umsetzung	46
Literatur		53