

# Inhalt

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Vorwort.....                           | 6   |  |  |
| Warum dieses Buch? .....               | 8   |  |  |
| Für wen ist das Buch gedacht? .....    | 9   |  |  |
| Willkommen beim Visualisierungs-       |     |  |  |
| Kochkurs.....                          | 10  |  |  |
| <b>1. Einführung</b>                   |     |  |  |
| (Küchenrundgang) .....                 | 13  |  |  |
| Der Stammbaum der Visualisierungs-     |     |  |  |
| arbeit.....                            | 14  |  |  |
| Erwartungen an das Visualisieren ..... | 16  |  |  |
| Die Wertschöpfungsspirale der          |     |  |  |
| Visualisierungsarbeit.....             | 18  |  |  |
| Initiieren .....                       | 19  |  |  |
| Diskutieren.....                       | 20  |  |  |
| Visualisieren.....                     | 22  |  |  |
| Präsentieren .....                     | 24  |  |  |
| Reflektieren.....                      | 26  |  |  |
| Wertschöpfung .....                    | 28  |  |  |
| Spielarten der Visualisierung .....    | 32  |  |  |
| Abschlussübung .....                   | 34  |  |  |
| <b>2. Zeichenmaterialien</b>           |     |  |  |
| (Küchenausstattung) .....              | 35  |  |  |
| Ausstattung & Ausbaustufen .....       | 36  |  |  |
| Stifte & Kreide .....                  | 38  |  |  |
| Papier.....                            | 40  |  |  |
| Digital.....                           | 42  |  |  |
| Abschlussübung .....                   | 44  |  |  |
| <b>3. Visualisierungsbausteine</b>     |     |  |  |
| (Zutaten) .....                        | 45  |  |  |
| Bildsprache – die verlernte            |     |  |  |
| „Muttersprache“ .....                  | 46  |  |  |
| Das ABC der Bildsprache .....          | 47  |  |  |
| Linien.....                            | 48  |  |  |
| Grundformen.....                       | 49  |  |  |
| Schattierungen .....                   | 50  |  |  |
| Schnell und erkennbar zeichnen.....    | 51  |  |  |
| Menschliche Figuren .....              | 52  |  |  |
| Basis-Bildvokabular .....              | 56  |  |  |
| Bildvokabular erweitern.....           | 61  |  |  |
| Beschriften .....                      | 62  |  |  |
| Textcontainer.....                     | 63  |  |  |
| Wort-Bild-Elemente kombinieren.....    | 64  |  |  |
| Farbige Objekte und Figuren.....       | 66  |  |  |
| <b>4. Visualisierungsstrategien</b>    |     |  |  |
| (Zubereitung) .....                    | 75  |  |  |
| Fünf Möglichkeiten, Zusammenhänge      |     |  |  |
| darzustellen .....                     | 77  |  |  |
| Kennzeichnen .....                     | 78  |  |  |
| Gruppieren .....                       | 80  |  |  |
| Verbindungen und Pfeile.....           | 82  |  |  |
| Räumliche Anordnung .....              | 84  |  |  |
| Grundstruktur .....                    | 86  |  |  |
| Zehn Visualisierungsstrategien.....    | 88  |  |  |
| Pimp your Protocol.....                | 90  |  |  |
| Post-it-Poster .....                   | 92  |  |  |
| Der rote Faden .....                   | 94  |  |  |
| Mind Map .....                         | 96  |  |  |
| Organische Cluster .....               | 98  |  |  |
| Key Visual .....                       | 100 |  |  |
| Canvas.....                            | 102 |  |  |

|  |            |   |     |
|--|------------|---|-----|
| Abstrakte Grundstruktur .....          | 104        | Visualisieren im Meeting.....                       | 200 |
| Metaphorische Hintergrundstruktur .... | 106        | Digitales in der Gruppe bearbeiten .....            | 202 |
| Form follows Format .....              | 108        | Trainingsinhalte visualisieren .....                | 204 |
| Strategien & Bildideen kombinieren ... | 110        | Gelerntes reflektieren und verankern...             | 206 |
| Abschlussübung .....                   | 112        | Inspirationsbilder.....                             | 208 |
| <b>5. Bildstrukturen</b>               |            | Metaphorisches Teamporträt.....                     | 209 |
| <b>(Speisekarte)</b> .....             | <b>113</b> | Teamhistorie.....                                   | 210 |
| Eine passende Grundstruktur finden.... | 114        | Die DNA der Gruppe .....                            | 211 |
| Perspektive erweitern.....             | 116        | Werte und Leitsätze visualisieren .....             | 212 |
| Entscheiden.....                       | 118        | Mind-Map-Café.....                                  | 213 |
| Organisieren .....                     | 120        | Design Thinking .....                               | 214 |
| Führen und Zusammenarbeiten .....      | 122        | Projekt-Visualisierung .....                        | 217 |
| Aufträge bearbeiten.....               | 124        | Online visualisieren .....                          | 218 |
| Krisen bewältigen und vorbeugen .....  | 126        | Strategien visualisieren und<br>kommunizieren ..... | 222 |
| Zu Lösungen kombinieren .....          | 128        | Graphic Recording .....                             | 226 |
| Neues entwickeln und entdecken .....   | 130        | Mein erstes Mal.....                                | 231 |
| Planen und zurückschauen.....          | 132        | Abschlussübung .....                                | 232 |
| Transformieren .....                   | 134        |   |     |
| Veranstaltungsformate.....             | 136        |   |     |
| Mit Metaphern arbeiten.....            | 138        | Digestiv .....                                      | 233 |
| Abschlussübung .....                   | 140        | Danksagung.....                                     | 236 |
|  |            | Wer die Inhalte weiter vertiefen<br>möchte ..       | 238 |
|  |            | Über den Autor .....                                | 239 |
|  |            | Das Kartenset zum Buch .....                        | 240 |
| <b>6. Metapherwelten</b>               |            |   |     |
| <b>(Lieblingsküche)</b> .....          | <b>141</b> |   |     |
| Metapherwelten und das                 |            |   |     |
| Business-as-Visual-Kartenset.....      | 142        |   |     |
| Leistung steigern .....                | 144        |   |     |
| Prozesse standardisieren.....          | 148        |   |     |
| Kunden gewinnen .....                  | 152        |   |     |
| Krisen vorbeugen und bewältigen .....  | 156        |   |     |
| IT-Systeme schützen .....              | 160        |   |     |
| Als Team zusammenarbeiten.....         | 164        |   |     |
| Kurs bestimmen .....                   | 168        |   |     |
| Nachhaltige Unternehmen.....           | 172        |   |     |
| Innovation fördern .....               | 176        |   |     |
| Veränderungen begleiten .....          | 180        |   |     |
| Im klassischen Projekt arbeiten .....  | 184        |   |     |
| Im agilen Projekt arbeiten .....       | 188        |   |     |
| Abschlussübung .....                   | 192        |   |     |
| <b>7. Anwendungsszenarien</b>          |            |   |     |
| <b>(Kochen für jeden Anlass)</b> ..... | <b>193</b> |   |     |
| Sketchnotes.....                       | 194        |   |     |
| Gedankenskizzen .....                  | 195        |   |     |
| Persönliche Ziele visualisieren .....  | 196        |   |     |
| Eine visualisierte Bewerbung.....      | 197        |   |     |
| Visueller Gesprächsimpuls.....         | 198        |   |     |
| Post-it-Präsentation .....             | 199        |   |     |