

Inhaltsverzeichnis

Teil I Methoden für die Entwicklung und Einführung von Dienstleistungsinnovationen

- 1 Kundenintegration und Individualisierung bei digitalen Dienstleistungsinnovationen – Entwicklung eines Methodenbaukastens und Strategietoolkits. 3**
Corinna Winkler, Franziska M. Bongers und Jan H. Schumann
- 2 Digitale Transformation durch die Entwicklung datenbasierter Dienstleistungen – Erforschung von Transformationsmustern und Merkmalen datenbasierter Dienstleistungen für die Ableitung des Smart Service Engineerings als Handlungsleitfaden für Unternehmen 49**
Gerhard Gudergan, Jonas Müller, Roman Senderek, Jan Kuntz, Alexander Kwiatkowski und Denis Krechting
- 3 Design Thinking für industrienaher Dienstleister – Was ein analoges und digitales DETHIS-Verfahren mit und für KMU leisten kann 107**
Beke Redlich, Christoph Lattemann, Chris Gernreich, Christoph Fuchß, Christopher Rechten, Dominik Siemon, Felix Becker, Jann-Heye Ksellmann, Jennifer Fromm, Jens Pöppelbuß, Lily Marlene Sellhorn-Timm, Nina Schaub, Nadine Schöne, Sebastian Knop, Simon Fischer, Stefan Stieglitz und Susanne Robra-Bissantz
- 4 Multidimensionales Service Prototyping 159**
Abdul Rahman Abdel Razek, Matthes Elstermann, Alexander Hengels und Christian van Husen
- 5 Die systematische Entwicklung von Servicesystemen im digitalen Zeitalter – Ein Fakten-basierter Ansatz 227**
Benedikt Höckmayr, Angela Roth, Stefan M. Genenning, Aida Boukhris, Kathrin M. Möslein, Dominik Kalb, Dennis Arnhold, Christoph Hohmann, Tim Posselt, Frank Danzinger, Albert Eckert und Sebastian Mittelstädt

6	Gestaltungsdimensionen der Digitalisierung – Wie Dienstleistungssysteme den Wandel antreiben und welche Faktoren eine Rolle spielen	277
	Christian Grotherr, Mahei M. Li, Martin Schymanietz, Albrecht Fritzsche, Martin Semmann, Christoph Peters, Tilo Böhmman, Jan Marco Leimeister und Kathrin M. Möslin	
7	ServiceFlow – ein integraler Prozess der Planung, des Aufbaus und der Inbetriebnahme gewerkevernetzter Gebäudeautomation	327
	Tuan Linh Mai, Jörg Andreas, Gerald Faschingbauer, Ralf Klimpel, Bastian Wollschlaeger, Stefan Mülhens, Matthias Lehmann, Klaus Kabitzsch, Sebastian Brühl und Frank von der Weth	
Teil II Dienstleistungsorientierte Geschäftsmodelle in industriellen Anwendungsszenarien		
8	Transparenter, schneller und effizienter – Wie datenbasierte Dienstleistungen zu Prozessinnovationen im Behältermanagement führen	373
	Elena Goldmann, Thomas Görtler, Mario A. Graß, Horst Neumann und Alexander von Essen	
9	Realisierung verfügbarkeitsorientierter Geschäftsmodelle in der Investitionsgüterindustrie	413
	Thomas Eickhoff, Paaranan Sivasothy, Patrick Kölsch, Jan C. Aurich, Jörg Seewig und Jens C. Göbel	
Teil III Modulare und mobile Softwarelösungen für digitale Dienstleistungssysteme		
10	MultiCloud-basierte Dienstleistungen für die Produktion	457
	Timur Tasci, Armin Lechler, Sara Sommer, Andreas Selig, Thomas Göb, Andreas Gruber, Philipp Melchior, Richard Hempelmann, Rolf Wutzke, Dominik Basner, Daniel Schel, Arthur Grigorjan, Greg Rauhoeft, Matthias Schopp und Rüdiger Preuß	
11	Optimierung mobiler Applikationen auf Basis semiautomatisierter Informationsgewinnung	505
	Frank Elberzhager, Simon André Scherr, Carsten Günther, Raymund Beyer, Petra Keller, Britta Karn, Thomas Immich und Gerrit Meixner	
12	Sicherung intersektoraler Versorgung durch ein IT-gestütztes Dienstleistungskonzept für multimorbide Patienten mit Demenz – Digitales Fallmanagement	559
	Bianca Steiner, Claudia Möller, Bettina Zippel-Schultz, Andrea Popa, Petra Birkenbihl, Mathias Pfisterer, Reinhold Haux und Carsten Schultz	