

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Ausgangslage	1
1.2	Zielsetzung und Forschungsfrage	3
1.3	Struktur der Arbeit	3
2	Deutscher Bankenmarkt	7
2.1	Rechtliche Voraussetzungen	7
2.2	Klassische Kreditinstitute	8
2.2.1	Universalbanken	9
2.2.1.1	Kreditbanken	9
2.2.1.2	Sparkassen und Landesbanken	11
2.2.1.3	Genossenschaftsbanken	12
2.2.2	Spezialbanken	14
2.3	Konzept der Regionalbanken	15
2.4	Wettbewerber klassischer Banken mit- und ohne Banklizenz	16
2.5	Umweltanalyse	19
2.5.1	Regulatorische Entwicklungen	21
2.5.2	Ökonomische Entwicklungen	22
2.5.3	Technologische Entwicklungen	24
2.5.4	Gesellschaftliche Entwicklungen	27
3	Geschäftsmodell von Regionalbanken im Wandel	29
3.1	Kundenanforderungen	29
3.1.1	Bedürfnisse verstehen	31
3.1.2	Nutzertypen und Zugangswege	33
3.1.3	Produkte und Dienstleistungen	37
3.1.4	Sicherheit und Vertrauen	38
3.2	Betriebswirtschaftliche Situation	39

3.2.1	Bisherige Situation.....	40
3.2.2	Künftige Situation	45
3.3	Mitarbeiter und Führungskräfte.....	46
3.4	Organisation und IT.....	49
4	Mögliche Reaktionen der Regionalbanken auf die veränderten Rahmenbedingungen	51
4.1	Fusionen.....	51
4.2	Geschäftsstellenschließungen	53
4.3	Entwicklung einer Omnikanal-Strategie	56
4.3.1	Einführung in die Omnikanal-Strategie.....	56
4.3.2	Kundeninteraktionspfad.....	59
4.4	Steigerung des Provisionsbeitrags	61
4.5	Stabilisierung des Konditionsbeitrags	63
4.6	Reduzierung des Aufwands	64
5	Status quo bei Regionalbanken	67
5.1	Allgemeiner Teil.....	67
5.2	Ertragssituation	69
5.3	Aufwandssituation	71
5.4	Kommunikations- und Vertriebswege	72
5.5	Prozesse	75
6	Alternative Geschäftsmodelle	79
6.1	Überblick	79
6.2	Zahlungsverkehr.....	81
6.3	Kreditgeschäft	82
6.4	Anlagegeschäft.....	84
6.5	Versicherungsgeschäft	85
7	Handlungsempfehlungen	89
7.1	Stabilisierung des Betriebsergebnisses	89
7.2	Nutzung von Big Data	90
7.3	Umsetzung einer Omnikanal-Strategie	92
7.4	Konsolidierung des Regionalbankensektors	93
7.5	Entwicklung digitaler Finanz-Ökosysteme	95

Inhaltsverzeichnis	IX
--------------------	----

8 Zusammenfassung und Ausblick	97
---	----

Anhang	99
---------------------	----

Literatur	115
------------------------	-----