

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Der wissenschaftliche Kontext . . . . .</b>	<b>1</b>
1.1	Wirtschaftliche Bedeutung und Relevanz des Tourismus . . . . .	3
1.1.1	Herausforderungen der Hotellerie . . . . .	4
1.1.2	Rating . . . . .	5
1.1.3	Typische Probleme bei der Unternehmensnachfolge in der Hotellerie . . . . .	6
1.1.4	Fachkräfte . . . . .	7
1.1.5	Principal-Agent-Theorie . . . . .	8
1.2	Klimawandel . . . . .	9
1.3	Bevölkerungsentwicklung . . . . .	11
1.4	Weitergehende Besonderheiten der Hotellerie . . . . .	12
1.4.1	Endogene Potenziale . . . . .	13
1.4.2	Absatzpotenziale . . . . .	15
1.4.3	Betriebliches Humanpotenzial . . . . .	15
1.4.4	Synergiepotenzial . . . . .	15
1.4.5	Imagepotenziale . . . . .	16
1.4.6	Estatistische Potenziale . . . . .	17
1.5	Preispolitik . . . . .	18
1.5.1	Bottom-up-Methode . . . . .	20
1.5.2	Top-down-Ansatz . . . . .	21
1.5.3	Target Costing . . . . .	21
1.5.4	Preisdifferenzierung . . . . .	22
1.5.5	Yield Management . . . . .	23
1.6	Vertriebspolitik . . . . .	24

1.7	Strategische Ausrichtung .....	24
1.7.1	Strategie .....	25
1.7.2	Strategische Rahmenbedingungen.....	26
1.7.3	Analyse der Ausgangssituation .....	27
1.7.3.1	Umweltanalyse .....	30
1.7.3.2	Konkurrenzanalyse .....	36
1.7.3.3	Interne Analyse .....	37
1.7.3.4	Vergleich und Bewertung der Stärken und Schwächen .....	41
1.7.4	Von der Vision, Mission und den Zielen zur Strategie .....	42
1.7.4.1	Strategische Geschäftsfelder positionieren .....	44
1.7.4.2	Strategiebildung .....	46
1.7.5	Portfoliotechniken mit gleichzeitiger grafischer Darstellungen .....	47
1.7.5.1	Portfoliobetrachtung als Instrument des strategischen bzw. der Geschäftsfeldplanung .....	47
1.7.5.2	Portfolio-Analyse bzw. Controlling .....	48
1.7.5.3	BCG-Ansatz: Marktanteils-/ Marktwachstums-Portfolio .....	49
1.7.5.4	McKinsey Ansatz: Branchenattraktivität-/ Geschäftsfeldstärken-Portfolio .....	54
1.7.5.5	Arthur D. Little Ansatz: Produktlebenszyklus-/ Wettbewerbsposition .....	57
1.7.5.6	Technologie-Portfolio .....	59
1.7.5.7	Portfoliobetrachtung und -controlling im Rahmen der Wettbewerbsstrategie nach Porter (siehe auch „Branchenstrukturanalyse“) .....	61
1.7.5.8	Abschlussorientierte Ansätze .....	69
1.7.5.9	Erstes Auftauchen wertorientierter Ansätze .....	69
1.7.6	Umsetzung der Strategie .....	71
1.7.7	Strategiekontrolle .....	72

1.8	Risikomanagement .....	74
1.8.1	Risiko-Chancen-Profil (Risikoanalyse) .....	76
1.8.2	Risikoarten .....	76
1.8.3	Risikoneigung .....	77
1.8.4	Risikotragfähigkeit .....	78
1.8.5	Risikomanagementprozess .....	78
1.8.6	Risikocontrolling .....	79
1.8.7	Frühwarnsystem .....	80
1.8.8	Kennzahlen als Frühwarnsystem .....	81
1.9	Außergewöhnliche Krisen (z.B. ,Corona‘) .....	83
1.10	Performance Measurement als Erfolgsgarant .....	84
1.10.1	Ertrags- und Rentabilitätskennzahlen .....	85
1.10.1.1	Kapitalumschlag .....	85
1.10.1.2	Umsatzrentabilität .....	86
1.10.1.3	Return on Invest (ROI) .....	86
1.10.1.4	Gesamtkapitalrentabilität .....	86
1.10.1.5	Eigenkapitalrentabilität .....	86
1.10.1.6	Gross Operating Profit (GOP) .....	86
1.10.1.7	Anlageintensität .....	86
1.10.1.8	Investitionsquote .....	87
1.10.1.9	Abschreibungsquote .....	87
1.10.1.10	Anlageabnutzungsgrad .....	87
1.10.1.11	Schulden tilgungsdauer in Jahren .....	87
1.10.1.12	Zinsaufwandsquote .....	87
1.10.1.13	Zinsdeckungsquote .....	88
1.10.2	Finanzierungs- und Liquiditätskennzahlen .....	88
1.10.2.1	Eigenkapitalquote .....	88
1.10.2.2	Liquidität 1. Grades .....	88
1.10.2.3	Liquidität 2. Grades .....	88
1.10.2.4	Liquidität 3. Grades .....	88
1.10.2.5	Anlagedeckung A (früher goldene Finanzierungsregel genannt) .....	89
1.10.2.6	Anlagedeckung B (früher silberne Finanzierungsregel genannt) .....	89
1.10.2.7	Operativer Cash Flow .....	89
1.10.2.8	Cash Flow Faktor zu Abschreibungen .....	89
1.10.2.9	Cash Flow-Marge .....	89

1.10.3	Kennzahlen des Beherbergungsbereichs und der Personalwirtschaft . . . . .	89
1.10.3.1	Umsatz pro verfügbarem Zimmer (RevPar) . . . . .	90
1.10.3.2	Durchschnittliche Auslastung (OR) . . . . .	90
1.10.3.3	Auslastung in Betten-Vollbelegstagen . . . . .	90
1.10.3.4	Durchschnittlicher Zimmerpreis . . . . .	90
1.10.3.5	Mitarbeiter pro Zimmer. . . . .	90
1.10.3.6	Durchschnittliche Aufenthaltsdauer . . . . .	91
1.10.3.7	Fluktuationsrate. . . . .	91
1.10.3.8	Altersstruktur. . . . .	91
1.10.3.9	Fortbildungsquote . . . . .	91
1.10.3.10	Personalkostenproduktivität . . . . .	91
1.10.3.11	Umsatz pro Mitarbeiter . . . . .	91
1.10.3.12	Durchschnittliche Kosten pro Mitarbeiter. . . . .	92
1.10.3.13	Durchschnittliche Kosten pro Mitarbeiter zum Umsatz . . . . .	92
1.10.4	Kennzahlen zur Kostenstruktur . . . . .	92
1.10.4.1	Materialintensität. . . . .	92
1.10.4.2	Personalintensität . . . . .	92
1.11	Investitionen. . . . .	93
1.12	Finanzierung. . . . .	98
1.12.1	Außenfinanzierung. . . . .	100
1.12.2	Innenfinanzierung. . . . .	104
1.13	Fazit . . . . .	106
<b>2</b>	<b>Grundlagen der Investitionsrechnung</b> . . . . .	109
2.1	Definition Investitionsbegriff . . . . .	109
2.2	Klassische Investitionsrechnungsverfahren . . . . .	109
2.2.1	Übersicht Investitionsrechenverfahren. . . . .	109
2.2.2	Statische Investitionsrechenverfahren . . . . .	111
2.2.2.1	Kosten(vergleichs)rechnung . . . . .	111
2.2.2.2	Gewinn(vergleichs)rechnung . . . . .	114
2.2.2.3	Rentabilitäts(vergleichs)rechnung (ROI – Return on Investment). . . . .	116
2.2.2.4	Amortisations(vergleichs)rechnung (Statische Pay-off-Methode). . . . .	118
2.2.2.5	Genereller Aussagewert statischer Verfahren. . . . .	121

---

2.3	Dynamische Investitionsrechenverfahren .....	122
2.3.1	Zielsetzung .....	122
2.3.2	Grundlagen der Finanzmathematik .....	123
2.3.2.1	Aufzinsung .....	124
2.3.2.2	Abzinsung .....	128
2.3.3	Die dynamischen Ansätze .....	132
2.3.3.1	Bar- bzw. Kapitalwertmethode .....	133
2.3.3.2	Weitergehende Betrachtungen – der CAGR .....	144
2.3.3.3	Dynamische Amortisationsmethode („Break Even“) .....	152
2.3.3.4	Die Annuitätenmethode .....	166
2.3.3.5	Interne-Zinsfuß-Methode .....	173
<b>3</b>	<b>Die Investitionsrechnung des PAZ .....</b>	<b>187</b>
3.1	Ausgangsdaten .....	187
3.2	Das investierende Haus ‚Parkhotel Alpenzauber – PAZ‘ .....	189
3.3	Die Investitionsparameter .....	192
3.4	Die Investition in der Deckungsbeitragsrechnung .....	197
3.5	Dynamische Investitionsrechnungen .....	200
3.5.1	Berechnung des Kapitalwertes als absolute Größe .....	201
3.5.2	Berechnung des Kapitalwertes als prozentuale Größe .....	203
3.5.3	Grafische Darstellungen .....	203
3.5.4	Berechnung des ‚CAGR – Compound Annual Growth Rate‘ .....	204
3.5.5	Berechnung des ‚Break Even‘ .....	205
3.5.6	Berechnung der Annuität .....	206
3.5.7	Berechnung des internen Zinsfußes .....	207
3.6	Zusammenfassung der klassischen dynamischen Berechnungen .....	216
3.7	Die Investitionsergebnisse in der Gewinn- und Verlustrechnung .....	216
3.7.1	Umsatzerlöse .....	218
3.7.2	Bestandsveränderungen .....	218
3.7.3	Aktivierte Eigenleistungen .....	218
3.7.4	Sonstige betrieblichen Erträge .....	219
3.7.5	Materialaufwand .....	219
3.7.6	Personalkosten .....	220

3.7.7	Abschreibungen . . . . .	220
3.7.8	Sonstige betriebliche Aufwendungen . . . . .	220
3.7.9	Betriebsergebnis . . . . .	221
3.7.10	Fremdkapitalaufwendungen (Zinsen) . . . . .	221
3.7.11	Ergebnis vor Steuern . . . . .	223
3.7.12	Steuern . . . . .	223
3.7.13	Jahresüberschuss/-fehlbetrag . . . . .	223
3.7.14	Cash Flow . . . . .	225
3.7.15	Die Vermögensentwicklung (zu Buchwerten) . . . . .	225
3.7.16	Kriterien für gute Investitionen . . . . .	225
3.8	Zusammenfassung GuV-Betrachtungen von Investitionen . . . . .	229
3.8.1	Einrechnung Tilgungen und potenzielle Eigenkapitalrückzahlungen . . . . .	230
3.8.2	Einrechnung Eigenkapitalgeberforderungen (Dividenden) . . . . .	230
3.8.3	Einrechnung Anschlussinvestitionen . . . . .	231
3.9	Zusammenfassung . . . . .	232
<b>4</b>	<b>GuV- und Bilanzplanung . . . . .</b>	<b>233</b>
4.1	Die fertige Planung . . . . .	233
4.1.1	Die fertige Plan-GuV . . . . .	234
4.1.2	Die fertige Bilanz . . . . .	242
4.2	Planungsvorgehen und -daten . . . . .	259
4.3	Die eigentliche Planung . . . . .	262
4.3.1	Ziel Umsatzerlöse . . . . .	262
4.3.2	Anlagevermögen . . . . .	263
4.3.3	Vorräte bzw. Vorratsreichweite . . . . .	265
4.3.4	Forderungen . . . . .	269
4.3.5	Sonstige Vermögensgegenstände . . . . .	280
4.3.6	Betriebsleistung in der GuV . . . . .	281
4.3.7	Material, Materialintensität und Rohertrag . . . . .	282
4.3.8	Das kredititorische Ziel (mit Berücksichtigung der EU-Importe) . . . . .	284
4.3.9	Personalkosten und Personalkostenintensität . . . . .	291
4.3.10	Minimalanforderung Liquidität (Kasse/Bank und Wertpapiere des Umlaufvermögens) . . . . .	294
4.3.11	Abschreibungen und Abschreibungsintensität . . . . .	297
4.3.12	Sonstige betriebliche Aufwendungen (S.b.A.) und deren Intensität . . . . .	300

4.3.13	Betriebsergebnis . . . . .	302
4.3.14	Finanzergebnis (sowie EGT, AO- und Ergebnis vor Steuern) . . . . .	304
4.3.15	Steuern und Jahresüberschuss . . . . .	308
4.3.16	Eigenkapital und GuV . . . . .	311
4.3.17	Rückstellungen . . . . .	313
4.3.18	Verbindlichkeiten . . . . .	314
4.3.19	Die vollständigen Passiva . . . . .	316
4.3.20	Zusammenfassung . . . . .	319
4.4	Kennzahlenauswertungen . . . . .	320
4.4.1	Operative Kennzahlen . . . . .	320
4.4.2	Zusatzanalysen Netto-Umlaufvermögen (NUV) . . . . .	322
4.4.3	Cash Cycle, Cash Conversion und Cash Flow . . . . .	324
4.4.4	Planung in der außergewöhnlichen Krise (,z.B. ,Corona) . . . . .	328
<b>5</b>	<b>Fazit . . . . .</b>	<b>331</b>