

Inhalt

I. Aufbruch zum Smart Hospital

1. Digitalisierung: nicht morgen, sondern jetzt! 9
2. Mehr als Digitalisierung: Grundidee des Smart Hospital 19

II. Von den Patient*innen aus gedacht

1. Patient*innenerleben 33
2. Exkurs: zur Würde und zum Tode 49
3. Patient*innensicherheit 56
4. Exkurs II: Geburtshilfe 70
5. Patient*innenermächtigung:
 smarte Patient*innen durch digital gestütztes Empowerment 74
6. Datenschutz: elektronische Patientenakte und Co. 88
7. Datenschutz und Cyberkriminalität 104

III. Smartes Personal

1. Leadership 119
2. Smartes Management: kein Tag wie der andere 127
3. (Chef-)Ärzt*innen im Wandel 147
4. Die Mitarbeiter*innen: das größte Kapital 163
5. Pflegenotstand: Ein SOS reicht nicht mehr 177
6. Hintergründe und Lösungsmöglichkeiten zum Pflegenotstand 187
7. Smarte Assistenz: Wie Roboter, Künstliche Intelligenz und Co.
 das Personal unterstützen 203
8. Smart Work? Veränderte Berufsfelder 220
9. Im Gespräch bleiben: Change braucht Kommunikation 227

IV. Das Finanzierungsdebakel

1. Steigende Kosten und fehlende finanzielle Mittel 245
2. Arzneimittel – zwischen Heilung und Kostenexplosion 257
3. Konzentration aufs Wesentliche: Krankenhausschließungen 260
4. Probleme des DRG-Vergütungssystems 274
5. Entlastung – wer zahlt? 280

V. Das Smart Hospital als verantwortungsvoller Akteur in der Gesellschaft	
1. Gesellschaftliche Verantwortung übernehmen am Beispiel des Kriegs in der Ukraine	285
2. Vom Smart zum Green Hospital	288
VI. Blick nach vorn: Ohne Ruck geht nichts mehr	303
Danksagung	311