

Inhalt

Zu dieser Buchreihe	7
Vorwort von Arist von Schlippe	9

I Der Kontext

Was ist medizinische Organisationspsychologie?	14
Krankenhäuser verstehen	17
Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz Krankenhaus	23

II Die systemische Beratung

Teamberatung im Krankenhaus wirksam ausrichten	32
Konfliktmoderation und -mediation im Krankenhaus	44
Dilemmakompetenz trainieren	54
Führungskräfte entwickeln und coachen	62
Anonyme innerbetriebliche Mitarbeiterberatung in Krisensituationen	72
Interne Organisationsentwicklung einer Klinik	81

III Am Ende

Wie arbeiten wir? Das Wichtigste in aller Kürze	92
Literaturverzeichnis	97
Die Autorinnen	103