Inhaltsverzeichnis

1 Grundlagen 1
1.1 Gesetzliche Regelungen und Rechtsprechung 1
1.2 Bedeutung der Abmahnung im Arbeitsrecht: betrieblich und prozessual 2

2 Führen und Mitarbeiterkommunikation 3
2.1 Abmahnung als Mitarbeiterkommunikation 4
2.2 Grundsätze des Abmahnungsgespräches 4

3 Anforderungen an eine wirksame Abmahnung 7
3.1 Formale Voraussetzungen 7
3.1.1 Abmahnungsberechtigte Person 7
3.1.2 Form der Abmahnung 8
3.1.3 Zugang der Abmahnung 9
3.1.4 Fristen: Zeitpunkt der Abmahnung 13
3.1.5 Vorweggenommene Abmahnung 14
3.1.6 Mangelnde Deutschkenntnisse: Übersetzung erforderlich? 16
3.1.7 Anhörungsrecht des Arbeitnehmers 17
3.1.8 Beteiligungsrecht des Betriebsrates bzw. Personalrates 18
3.1.9 Beteiligungsrecht der Schwerbehindertenvertretung bei Abmahnung 19
3.2 Inhalt der Abmahnung (drei Funktionen) 20
3.2.1 Dokumentationsfunktion: Pflichtverstoß des Arbeitnehmers 21
3.2.2 Hinweisfunktion: Aufzeigen des vertragsgerechten Verhaltens 25
3.2.3 Warnfunktion: Androhung von Konsequenzen im Wiederholungsfall 27
3.3 Rechtsfolgen der Unwirksamkeit der Abmahnung 32
3.4 Abgrenzung zur Ermahnung/Verwarnung 32

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/1211757951

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

4 Abmahnung und Kündigung ... 35
4.1 Grundsatz: keine verhaltensbedingte Kündigung ohne einschlägige Abmahnung ... 35
4.1.1 Personenbedingte und betriebsbedingte Kündigung: keine Abmahnung erforderlich ... 35
4.1.2 Verhaltensbedingte Kündigung: Negativprognose durch Abmahnung ... 36
4.1.3 Einschlägige Abmahnung ... 37
4.2 Wie viele vorangegangene Abmahnungen sind erforderlich? ... 37
4.2.1 Einzelfallbetrachtung ... 37
4.2.2 „Abmahnungs-Inflation" ... 40
4.3 Wann ist der Ausspruch einer Abmahnung entbehrlich? ... 43
4.3.1 Abgrenzung zwischen Leistungs- und Vertrauensbereich ... 43
4.3.2 Grundsatz: Abmahnung im Vertrauensbereich entbehrlich ... 44
4.3.3 Ausnahme: Abmahnung im Vertrauensbereich erforderlich ... 49
4.4 Sonderfall: Die sog. „betriebsverfassungsrechtliche Abmahnung" ... 57

5 Sonderfall: Korrekturvereinbarung ... 59
5.1 Was ist eine Korrekturvereinbarung? ... 59
5.2 Gegenüberstellung Korrekturvereinbarung – Abmahnung ... 60
5.3 Vorteile einer Korrekturvereinbarung ... 60
5.4 Inhalt einer Korrekturvereinbarung ... 63
5.4.1 Dokumentation des Sachverhaltes ... 63
5.4.2 Eingeständnis der Pflichtverletzung ... 64
5.4.3 Versprechen für die Zukunft ... 65
5.4.4 Vereinbarung konkreter Maßnahmen ... 65
5.4.5 Konsequenzen/Sanktionen ... 66
5.5 Leitfaden für ein Personalgespräch über eine Korrekturvereinbarung ... 69
5.6 Scheitern der Korrekturvereinbarung ... 71
5.6.1 Umsetzung einer inhaltlichen Konsequenz ... 71
5.6.2 Ausspruch einer Kündigung ... 72
5.7 Fazit ... 72

6 Vorgehen des Arbeitnehmers gegen eine ausgesprochene Abmahnung ... 73
6.1 Anspruch des Arbeitnehmers auf Entfernung einer Abmahnung aus der Personalakte ... 73
6.1.1 Formell nicht ordnungsgemäßes Zustandekommen ... 73
6.1.2 Unrichtige Tatsachenbehauptung ... 74
6.1.3 Unrichtige rechtliche Bewertung ... 74
6.1.4 Verletzung des Grundsatzes der Verhältnismäßigkeit ... 75
6.1.5 Kein schutzwürdiges Interesse des Arbeitgebers am Verbleib in der Personalakte ... 76

6.2 Frist zur Geltendmachung des Entfernungsanspruches 78
6.2.1 Entfernungsanspruch im bestehenden Arbeitsverhältnis 78
6.2.2 Entfernungsanspruch im beendeten Arbeitsverhältnis 79
6.2.3 Entfernungsanspruch: typische Praxis-Konstellationen 80
6.3 Gerichtliche Geltendmachung des Entfernungsanspruches 81
6.4 Rechtsfolgen der gerichtlichen Durchsetzung des Entfernungsanspruches 82
6.4.1 Entfernung und Vollstreckung 82
6.4.2 Entfernung und Warnfunktion 82

7 Checkliste Abmahnung 85
7.1 Checkliste Abmahnungsgespräch 85
7.2 Checkliste schriftliche Abmahnung 86

8 Musterabmahnungen 89
8.1 Abmahnung wegen alkoholbedingten Fehlverhaltens (Alkoholverbot) 90
8.2 Abmahnung wegen Verweigerung der Teilnahme an einer ärztlichen Untersuchung 92
8.3 Abmahnung wegen Erstattung einer Anzeige 94
8.4 Abmahnung wegen Verstoß gegen Arbeitsschutzvorschriften 96
8.5 Abmahnung wegen Verstoß gegen Anzeigepflicht (Arbeitsunfähigkeit I) 98
8.6 Abmahnung wegen Verstoß gegen Nachweispflicht (Arbeitsunfähigkeit II) 100
8.7 Abmahnung wegen genesungswidrigen Verhaltens (Arbeitsunfähigkeit III) 102
8.8 Abmahnung wegen Vorlage einer gefälschten AU-Bescheinigung (Arbeitsunfähigkeit IV) 104
8.9 Abmahnung wegen Androhung Krankfeiern (Arbeitsunfähigkeit V) 106
8.10 Abmahnung wegen Arztbesuch während Arbeitszeit (Arbeitsunfähigkeit VI) 108
8.11 Abmahnung wegen Arbeitszeitbetrug 110
8.12 Abmahnung wegen Beleidigung (eines Kollegen) 112
8.13 Abmahnung wegen Verweigerung von Überstunden 114
8.14 Abmahnung wegen Verstoß gegen Datenschutz 116
8.15 Abmahnung wegen Selbstbeurlaubung 118
8.16 Abmahnung wegen Diebstahl 120
8.17 Abmahnung wegen Spesenbetrug 122

8.18 Abmahnung wegen privater Internetnutzung I (ausdrückliches Verbot) ... 124
8.19 Abmahnung wegen privater Internetnutzung II (kein ausdrückliches Verbot) ... 126
8.20 Abmahnung wegen mangelnder Körperhygiene ... 128
8.21 Abmahnung wegen sexueller Belästigung ... 130
8.22 Abmahnung wegen unangemessener Kleidung ... 132
8.23 Abmahnung wegen Arbeitsverweigerung ... 134
8.24 Abmahnung wegen Nebentätigkeit ohne Zustimmung ... 136
8.25 Abmahnung wegen Verletzung der Wahrheitspflicht ... 138
8.26 Abmahnung wegen Verstoß gegen Wirtschaftlichkeitsgebot ... 140
8.27 Abmahnung wegen Betriebsrat, fehlende Abmeldung I ... 142
8.28 Abmahnung wegen Betriebsrat, fehlende Abmeldung II ... 144
8.29 Abmahnung wegen Missbrauch Dienstwagen ... 146
8.30 Muster einer Korrekturvereinbarung ... 148
8.31 Muster einer Ermahnung ... 150

Literatur ... 153