

Inhaltsverzeichnis

PROLOG – Der Auftrag	1
Erster Akt – Erste Szene: Der Auftrag, A und O sind ratlos	3
Erster Akt – Zweite Szene: Was wir wissen wollen – Das Interview	7
Erster Akt – Dritte Szene: Wir „basteln“ uns die Interviewpartner	9
Zweiter Akt – Erste Szene: Die Interviews	13
Andrea – 59, studierte Mathematikerin, Referatsleiterin	14
Bernd – 38, Selbstständiger Betreiber einer Currywurstbude	25
Janine – 36 Jahre, freiberufliche Journalistin	34
Fred – 62, Mitarbeiter einer Poststelle in der öffentlichen Verwaltung	49
Beatrice – 38 Jahre – Verwaltungsangestellte im Jugendamt, zurzeit im Mutterschutz	57

VI Inhaltsverzeichnis

Tommy – 62, Taxifahrer	66
Nicole – 26 Jahre, Assistentin der Geschäftsführung eines mittelständischen Beratungsunternehmens	71
Volker – 52, ehemaliger Lehrer, IT-Fachverfahrensverantwortlicher im Bildungsministerium	81
Petra – 40 Jahre, Pressesprecherin in einer Berliner Senatsverwaltung	88
Siggi – 45, Informationssicherheitsbeauftragter eines großen Landesministeriums	98
Paula, 40 Jahre alt, Politikerin und Mitglied des Abgeordnetenhauses	103
KI – 747 Tage, Selbstlernende Software einer großen deutschen Hochschule	112
Dritter Akt	117
Erste Szene – Die Erlösung	117
Zweite Szene – Das Fazit	127
Dritte Szene – Merktzettel für Digitalisierungsprojekte	131
Der Fragebogen	139
Literatur	147