

INHALT

EINLEITUNG: FÜHREN LERNEN – DIE WURZELN	13
--	-----------

TEIL 1: FÜHRUNGSSTRATEGIEN

KAPITEL 1: GRUNDLAGEN	25
Erster Platoon: Loslösung	25
Zweiter Platoon: von Arroganz und Demut	32
Dritter Platoon: die eigenen Grenzen überschreiten	44
Die Gesetze des Kampfes und die Prinzipien der Führung	48
Die Macht von Beziehungen	60
Das Spiel mitspielen	64
Wann ist Meuterei zulässig?	68
Woher kommt Führung?	75
Führung und Manipulation	82
Zügeln Sie Ihren Stolz	84
Führungskräfte sagen die Wahrheit	90
Lernen	96

KAPITEL 2: ZENTRALE LEHRSÄTZE	98
Seien Sie tüchtig und bitten Sie um Hilfe	98
Vertrauen und Beziehungen aufbauen	101
Einfluss und Respekt gewinnen	109
Extreme Ownership in allem	110
Messing aufsammeln	120
Führung aus dem Hintergrund	122
Nicht überreagieren	127
Mir egal!	129
Jeder ist gleich, jeder ist anders	131
Überlassen Sie es der Natur	136
Isolation als Führungskraft	138
Wichtiges von Unwichtigem unterscheiden	140
KAPITEL 3: PRINZIPIEN	143
Das wichtigste Mitglied des Teams	143
Wie weit reicht Ihre Kontrolle?	145
Disziplin ist Fürsorge für Ihre Mitarbeiter	149
Erzwungene Disziplin	150
Stolz	154
Anweisungen erteilen	160
Jasager	163
Die Ausnahme von »Es gibt keine schlechten Teams, nur schlechte Vorgesetzte«	165

TEIL 2: FÜHRUNGSTAKTIK

KAPITEL 4: ZUR FÜHRUNGSKRAFT WERDEN	171
Als neue Führungskraft erfolgreich sein	171
Wie man zur Führungskraft ernannt wird	173
Wenn Sie nicht ausgewählt werden	175
Das Hochstapler-Syndrom	177
Ungewissheit als Führungskraft	181
Vom Teamkollegen zum Anführer	182
Groll überwinden	187
Ein neuer Sheriff in der Stadt	188
Übertreib's nicht, Rambo	193
KAPITEL 5: FÜHRUNGSKOMPETENZ	197
Wann man initiativ werden und führen muss	197
Nehmen Sie's nicht persönlich	202
Verschanzen Sie sich nicht	203
Entscheidungen schrittweise treffen	206
Dezentrales Kommando oder Delegieren aus Bequemlichkeit?	210
Der Problemlöser	212
Menschen beurteilen	214
Beeinflussung	215
Alles ist gut (aber so gut auch wieder nicht)	222

KAPITEL 6: MANÖVER	224
Führungskräfte durch die Praxis schulen und aufbauen	224
Eine negative Haltung korrigieren	225
Kollegen führen	236
Misstrauische, entscheidungsunfähige und schwache Vorgesetzte	241
Wann Mikromanagement angebracht ist	247
Der Chef heimst alle Lorbeeren ein	250
Der nahezu untragbare Vorgesetzte	253
Stressabbau	256
Bestrafung	259
Wann man aufgeben sollte	262
KAPITEL 7: KOMMUNIKATION	271
Die Leute auf dem Laufenden halten	271
Gerüchten entgegenwirken	277
Klare Richtlinien	278
Weil ich es sage	280
Die Frage nach dem Warum	284
Mit Taktgefühl die Wahrheit sagen	288
Ausgewogenes Lob	292
Hoffnung	297
Das Ultimatum als letztes Mittel	298
Spiegeln und abschwächen	304

Untergebene anbrüllen	306
Andere zum Zuhören bringen	309
Entschuldigungen	311
Seien Sie nahbar, aber wählen Sie Ihre Worte mit Bedacht	313
Mit gutem Beispiel vorangehen	314

ZUM ABSCHLUSS:

Alles hängt von Ihnen ab – aber es geht nicht um Sie	316
--	-----

ÜBER DEN AUTOR

318
