

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| <b>Vorwort</b> .....   | 7  |
| <b>Keine Lust mehr auf zermürbende Streitereien oder anhaltende Funkstille? Hier sind Sie richtig!</b> ..... | 9  |
| <b>Teil 1: Verschwörungsgläubige verstehen:</b>  |    |
| <b>Nützliche Hintergrundinformationen</b> .....  | 15 |
| Hinein in den begrifflichen Dschungel: Was sind Verschwörungstheorien eigentlich? .....                      | 15 |
| Nachgefragt: Wo hört Kritik auf und fängt Verschwörungstheorie an? .....                                     | 23 |
| Jetzt wird's grenzwertig: Verschwörungstheorien, Rechtsradikalismus und Esoterik .....                       | 29 |
| Alles Spinner oder was: Wer sind die »Verschwörungsgläubigen«? .....   | 32 |
| Verstehen leichter gemacht: Wofür ist ein Verschwörungsglaube gut? .....                                     | 36 |
| Die Kraft der Überzeugungen: Warum Sie das Gefühl haben, gegen eine Wand zu reden .....                      | 44 |
| Filterblasen und Echokammern: Verschwörungstheoretiker ist man selten allein .....                           | 50 |
| Phasen der Verschwörungsgläubigkeit: In welchem Stadium befindet sich der andere? .....                      | 53 |
| Der Blick in den Spiegel: Und wo stehe ich? .....  | 60 |
| <b>Teil 2: Mit Verschwörungsgläubigen umgehen:</b>   |    |
| <b>Ein Kompass</b> .....   | 64 |
| Eine Frage des Anliegens: Was treibt Sie um? .....   | 64 |
| Eine Frage der Ziele: Was möchten Sie erreichen? .....   | 66 |
| Eine Frage des Schauplatzes: Wo trifft Sie der Konflikt? .....   | 70 |
| Eine Frage der Streitkultur: Wie Sie Konflikttypen und Konfliktmuster erkennen .....                         | 78 |

|  |            |
|--|------------|
| Eine Frage der Perspektive: Jede Medaille hat zwei Seiten . . . .  | 84         |
| Eine Frage der Dynamik: Wie Sie die Stufenleiter der<br>Eskalation nach oben klettern – oder nicht . . . . . | 86         |
| Eine Frage der Einordnung: Gibt es Schubladen für<br>Verschwörungsgläubige? . . . . .                        | 90         |
| Eine Frage der Haltung: Wie Sie mindestens die halbe Miete<br>einfahren . . . . .                            | 99         |
| Eine Frage der Grundsätze: Hat Meinungsfreiheit Grenzen?   | 107        |
| <br><b>Teil 3: Mit Verschwörungsgläubigen reden:</b>   |            |
| <b>Richtig streiten, argumentieren und deeskalieren . . . . .</b>  | <b>110</b> |
| Miteinander streiten: Einige Praxistipps . . . . .   | 111        |
| Gewaltfreie Kommunikation: Die eigene Position vertreten,<br>ohne andere zu verletzen . . . . .              | 120        |
| Wertekonflikte: Grundsatzdebatten aufweichen . . . . .   | 128        |
| Deeskalation: Die Kunst der Versöhnung . . . . .   | 130        |
| Lösungen finden: Einige Verhandlungsrezepte . . . . .  | 134        |
| Eine Frage kostet nichts: Ein Plädoyer für das Fragen . . . . .  | 136        |
| Überzeugen um jeden Preis? Zutaten für eine gelingende<br>Diskussion . . . . .                               | 142        |
| Fake News oder Verschwörungstheorien erkennen:<br>Trainieren Sie Ihre Medienkompetenz . . . . .              | 154        |
| Konflikte als Veränderungs- und Wachstumschance<br>wahrnehmen: Hier sind Sie richtig! . . . . .              | 154        |
| <br><b>Buchempfehlungen . . . . .</b>  | <b>157</b> |
| <br><b>Literatur . . . . .</b>   | <b>160</b> |