

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Begriffsbestimmung: Mitarbeiterbefragungen (MAB)	3
3	Funktionen von Mitarbeiterbefragungen	5
3.1	Was bedeutet diagnostische Funktion?	5
3.2	Was bedeutet Interventionsfunktion?	5
4	Einsatzmöglichkeiten der Mitarbeiterbefragung	9
5	Art der Durchführung von Mitarbeiterbefragungen	11
6	Ablaufschritte einer MAB	13
6.1	Schritt 1: Vorbereitung	13
6.2	Schritt 2: Konzeption	13
6.2.1	Offene Fragen	15
6.2.2	Geschlossene Fragen	15
6.3	Schritt 3: Organisation und Information	17
6.4	Schritt 4: Durchführung	18
6.5	Schritt 5: Auswertung	18
6.6	Schritt 6: Rückmeldung	18
6.7	Schritt 7: Umsetzung Befragungsergebnis	20
6.8	Schritt 8: Evaluation	21
7	Beispiele für Skalen und Items in Mitarbeiterbefragungen	23
8	Häufig gestellte Fragen	29
8.1	In der Vorbereitungsphase	29
8.2	In der Durchführungsphase	31
8.3	In der Auswertungsphase	32
8.4	In der Rückmeldungsphase	33
8.5	Nach der Befragung	36
9	Anhang	37
	Literatur	47