

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-------------|
| Abbildungsverzeichnis | IX |
| Tabellenverzeichnis | XI |
| Abkürzungsverzeichnis | XIII |
| 1 Einführung | 1 |
| 1.1 Relevanz und Zielsetzung der Arbeit | 1 |
| 1.2 Einordnung in den wissenschaftlichen Kontext | 4 |
| 1.3 Gang durch die Untersuchung | 6 |
| Theoretische Grundlagen | |
| 2 Multiple Sklerose | 9 |
| 2.1 Definition und Begriffsklärung | 9 |
| 2.2 Ursache und Epidemiologie | 10 |
| 2.3 Symptomatik und Diagnostik | 12 |
| 2.4 Stadien und Verlaufsformen | 14 |
| 2.5 Therapieformen und medikamentöse Therapiealternativen | 16 |
| 2.6 Gesundheitsökonomische Betrachtung der MS | 21 |
| 3 Versorgungsforschung im Gesundheitswesen | 25 |
| 3.1 Aufgabe und Ziel der Versorgungsforschung | 25 |
| 3.2 Komplexität der Versorgungsforschung bei Interventionen in der Versorgungsrealität | 28 |
| 3.3 Entwicklung und Evaluation komplexer Interventionen in der Versorgungsforschung | 29 |
| 3.4 Versorgungssituation und -forschung im Bereich der MS in Deutschland..... | 32 |
| 4 Eine qualitative Vorstudie zu Versorgungsdefiziten bei der Versorgung von MS-Patienten mit Infusionstherapien | 39 |
| 4.1 Rahmen der Studie..... | 39 |
| 4.1.1 Studienteilnehmer | 40 |
| 4.1.2 Methodik und Ablauf der Studie..... | 41 |
| 4.2 Ergebnisse..... | 42 |
| 4.2.1 Barrieren bei der Durchführung von Infusionstherapien | 42 |
| 4.2.2 Problemeingrenzung und Handlungsbedarf..... | 46 |
| 5 Die Qualität der Versorgung von MS-Patienten mit Infusionstherapien | 49 |
| 5.1 Der Qualitätsbegriff im Gesundheitswesen | 49 |
| 5.2 Qualitätsbestimmung und -beschreibung | 51 |
| 5.2.1 Das Qualitätsmodell nach Donabedian | 53 |
| 5.2.2 Das Quality-Framework des IOM | 55 |
| 5.3 Ableitung und Operationalisierung geeigneter Kennzahlen für die Untersuchung | 57 |

Empirische Untersuchung

| | | |
|----------|--|------------|
| 6 | Methodischer Rahmen der Untersuchung | 61 |
| 6.1 | Datenerhebung..... | 62 |
| 6.1.1 | Systematische Literatur-/Internetrecherche | 62 |
| 6.1.2 | Beobachtung..... | 64 |
| 6.1.3 | Befragung..... | 67 |
| 6.2 | Datenverarbeitung: Prozessmodellierung..... | 76 |
| 6.3 | Datenauswertung | 80 |
| 6.3.1 | Qualitative Analyse..... | 80 |
| 6.3.2 | Quantitative Analyse..... | 85 |
| 7 | Erstellung einer komplexen Intervention zur Verbesserung der Qualität der Versorgung von MS-Patienten | 87 |
| 7.1 | Interventionskonzept | 87 |
| 7.2 | Charakterisierung der Studienzentren | 91 |
| 7.3 | Strukturintervention..... | 93 |
| 7.3.1 | Kalkulation des Förderbetrags | 95 |
| 7.3.2 | Durchführung der Strukturintervention | 101 |
| 7.3.3 | Gesamtbetrachtung und Diskussion..... | 101 |
| 7.4 | Prozessintervention..... | 105 |
| 7.4.1 | Konzept der Prozessintervention | 105 |
| 7.4.2 | Entwicklung eines Basismodells..... | 107 |
| 7.4.3 | Durchführung des Delphi-Verfahrens..... | 124 |
| 7.4.4 | Beschreibung des Konsens-Prozesses..... | 127 |
| 7.4.5 | Durchführung der Prozessintervention | 136 |
| 7.4.6 | Gesamtbetrachtung und Diskussion..... | 136 |
| 8 | Evaluation der Wirksamkeit der komplexen Intervention | 147 |
| 8.1 | Evaluationskonzept..... | 147 |
| 8.2 | Versorgungssituation Prä-Intervention..... | 150 |
| 8.2.1 | Befragungsinstrument | 151 |
| 8.2.2 | Durchführung der Befragung | 153 |
| 8.2.3 | Ergebnisse der Befragung | 155 |
| 8.2.4 | Zusammenfassung..... | 168 |
| 8.3 | Erwartungen der Studienzentren im Rahmen der Intervention..... | 169 |
| 8.3.1 | Erhebungsinstrument | 169 |
| 8.3.2 | Durchführung der Erhebung | 171 |
| 8.3.3 | Ergebnisse der Erhebung | 172 |
| 8.4 | Evaluationsgrundlage und Potenzial der Intervention | 176 |
| 8.5 | Versorgungssituation Post-Intervention | 181 |
| 8.5.1 | Befragungsinstrument | 182 |
| 8.5.2 | Durchführung der Befragung | 186 |
| 8.5.3 | Ergebnisse der Befragung | 187 |

| | |
|--|------------|
| 9 Diskussion der Ergebnisse..... | 221 |
| 9.1 Gesamtbetrachtung und Interpretation der Ergebnisse | 221 |
| 9.2 Kritische Würdigung der Ergebnisse | 226 |
| 9.2.1 Methodenreflexion und Limitationen der Arbeit..... | 226 |
| 9.2.2 Repräsentativität, Validität und Übertragbarkeit der Ergebnisse | 230 |
| 9.3 Praktische Implikationen | 234 |
| 10 Fazit und Ausblick | 239 |
| Literaturverzeichnis..... | 243 |
| Anhang | 269 |