Inhaltsverzeichnis

1 **Einleitung** 1
Martina Oldhafer, Felix Nolte und Ulrike Schrabback

2 **Die Psychologie des Krankenhauses als Institution** 5
Martina Oldhafer

3 **Change Management** 15
Anna-Lena Spiegel

4 **Das Kompass-Change-Modell** 25
Martina Oldhafer und Ulrike Schrabback

5 **Die 8 Cs in der Praxis – Geeignete Methoden für jeden Seegang** 41
Martina Oldhafer, Felix Nolte und Ulrike Schrabback

6 **Die Kommunikatoren an Bord im Blick** 99
Anna-Lena Spiegel

7 **Lean Management – Zeit für Patienten schaffen** 113
Anna-Lena Spiegel und Martina Oldhafer

8 **Seekarte der Veränderung** 137
Anna-Lena Spiegel und Martina Oldhafer

9 **MS Kompass** 175
Anna-Lena Spiegel und Martina Oldhafer

10 **Ideenmanagement** 201
Irene Heit und Martina Oldhafer

11 **Coaching in Veränderungsprojekten** 251
Martina Oldhafer

12 **Stressvermeidung durch Patientenorientierung** 257
Martina Oldhafer

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/1187972258

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

13 Reflexion und Bewertung 265
Martina Oldhafer und Felix Nolte

14 Widerständen sinnvoll begegnen 275
Laura Jendretzki

15 Achtsamkeit im Veränderungsprozess 295
Laura Jendretzki