

1 Ein bisschen Theorie

10	Was ist eigentlich eine Innovation?
11	Merkmale der Innovation
12	Arten der Innovation
13	Anwendungsfelder der Innovation
14	Zielgruppe der Innovation
15	Der Mehrwert von Design Thinking
16	Was ist Design Thinking?
18	Prozess
20	Menschen
22	Räumlichkeiten & Materialien
24	Divergenz & Konvergenz
25	Die Ineffizienz der Innovation & die Wichtigkeit des Wandels

2 Damit es klappt

28	Prozess
32	Menschen
36	Räumlichkeiten & Materialien

3 Hands on

40	51	67	83	95	105
Verstehen	Untersuchen	Synthese	Ideenfindung	Prototyping	Testen

4 Eigenes Innovationsprojekt

120	Wo stehe ich aktuell und was will ich?
123	Erfolgreich getestet, was nun?
124	Anwendung der Moderationskarten
126	Übersicht Moderationskarten
128	Checkliste
129	Jetzt sind Sie dran!
131	Quellen und weiterführende Literatur
133	Über die Autoren
135	Index