

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung – Menschen wollen zufrieden arbeiten	1
2	Wider die blinden Flecke – gezielte Organisationsentwicklung ist wichtig, gerade für kleine und mittlere Betriebe	3
2.1	Blinde Flecke	3
2.2	Verständnis von OE	4
2.3	Externe Beratung	5
2.4	Aufbruchstimmung erzeugen.	6
3	Veränderung gestalten – praktische Methoden für Organisationsentwicklung	9
3.1	World Café – einladender Auftakt für Veränderung.	9
3.2	Kreuzfahrt Veränderung – Arbeit mit den Bodenbrett	13
3.3	Zukunftswerkstatt – eine Ideenschmiede.	15
3.4	Open Space – die Kreativität aller nutzen	17
3.5	Mitarbeiterbefragung – neue Erkenntnisse gewinnen	21
4	Raus aus dem Alltag und auftanken – Teamklausuren und Teamworkshops.	25
5	Spaß am Denken – Konzeptentwicklung	29
5.1	Konzeptformen.	31
5.2	Smart zum fertigen Konzept	32
5.3	Fünf Konzeptelemente	33
6	Menschen sind die Botschafter – Führungskräfteentwicklung im Unternehmen	39

7 Widerstand ist Energie	45
7.1 Wem oder was nützt Widerstand?	45
7.2 Ohne Widerstand keine Veränderung	47
Literatur	53