

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	7
Abbildungsverzeichnis	8
Tabellenverzeichnis	9
1 Einleitung	10
2 Forschungsstand	12
3 Ausgangssituation und Problemstellung	12
3.1 Zielsetzung	14
3.2 Aufbau und Vorgehensweise	15
4 Grundlagen, Definitionen und Abgrenzungen	16
4.1 Begriffsdefinition Fachkräftemangel	16
4.2 Definitionsansatz Gesundheitswesen	17
5 Gesundheitssystem in Deutschland	18
5.1 Struktur, Aufbau und Akteure	20
5.1.1 Solidaritätsprinzip	22
5.1.2 Versicherungspflicht	22
5.1.3 Versicherungsfreiheit	23
5.1.4 Pflegeversicherung	24
5.2 Finanzierung	25
6 Praxisbezug	27
6.1 Fachkräftemangel nach Branchen	28
6.2 Fachkräfteeinwanderungsgesetz	30
6.3 Pflegenotstand	30
6.4 Schwachstellen und Einflussfaktoren	32
7 Zwischenfazit	34
8 Empirische Untersuchung	35
8.1 Ziel	36
8.2 Datenerhebungsmethoden	38
8.2.1 Beobachtung	39
8.2.2 Experiment	40
8.2.3 Inhaltsanalyse	40
8.2.4 Expertenbefragung	41
8.2.5 Exkurs schriftliche Befragung	42
8.3 Methodisches Vorgehen, Festlegung der Zielgruppe	43
8.3.1 Beschreibung des Datenerhebungsinstruments	43
8.3.2 Fragestellungen und Hypothesen der Studie	45
8.3.3 Einsatz eines standardisierten Fragebogens	47
8.3.4 Pretest des Fragebogens	49
8.3.5 Finaler Fragebogen	50
8.3.6 Durchführung der Befragung	51
8.4 Ergebnisse, Stichprobe, Auswertung und Interpretation	51
8.4.1 Arbeitnehmer im Gesundheitswesen	52

8.4.1.1	Interpretation I, Handlungsansätze I und Hypothesentest	71
8.4.1.1.1	Recruiting	71
8.4.1.1.2	Mitarbeiterführung.....	75
8.4.1.1.3	Bindung.....	78
8.4.1.2	Kritische Betrachtung der erzielten Ergebnisse I	81
8.4.2	Arbeitnehmer außerhalb des Gesundheitswesens.....	83
8.4.2.1	Interpretation II und Handlungsansätze II	88
8.4.2.2	Kritische Betrachtung der erzielten Ergebnisse II.....	89
9	Zusammenfassende Betrachtung und Handlungsempfehlungen	90
10	Fazit und Ausblick	93
Anhang.....		96
Quellenverzeichnis		116