

Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i>	V
<i>I. Einführung</i>	1
1. Thematische Relevanz des Compliance-Managements im Krankenhaus	1
2. Überblick über den empirischen Forschungsstand	3
3. Zwischenfazit	6
<i>II. Das Compliance-Management-System als Untersuchungs- gegenstand.</i>	7
1. Begriffsbestimmungen und Grundlagen	7
2. Einwände und Abgrenzungsprobleme.	9
<i>III. Projektbeschreibung und Zielsetzung</i>	12
<i>IV. Methodik und Aufbau der Studie</i>	13
<i>V. Empirische Analyse und Diskussion</i>	16
1. Aufbau, Integration und Vernetzung des CMS	16
a) Definition CMS	16
b) Ressourcen	18
c) Integration und Vernetzung.	25
d) Funktionen	30
e) Unternehmenskultur/Tone from the top	33
f) Beratungsstellen.	36
2. Instruktion und Akzeptanz der Mitarbeiter	38
a) Compliance-Tools	38
b) Wissenstransfer	42
c) Akzeptanz	44
3. Risikoanalyse und Wirksamkeit eines CMS	49
a) Risikomatrix	49

VII

b) Effektivität	53
c) Erfolgskontrolle/Nachhaltigkeit	55
d) Weiterentwicklung eines CMS	57
4. Umgang mit Regelverstößen	58
a) Berichtslinien	58
b) Hinweisgebersystem	60
c) Normdurchsetzung	66
<i>VI. Zusammenfassung und Bewertung der Untersuchungsergebnisse</i>	<i>71</i>
<i>VII. Fazit und Ausblick</i>	<i>79</i>
<i>Anhang:</i>	
<i>Interviewleitfäden</i>	<i>81</i>
<i>Literaturverzeichnis</i>	<i>95</i>