

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort	IX
Inhaltsverzeichnis.....	XI
Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis.....	XVII
1 Einführung in die Thematik	1
1.1 Prosoziales Ausgabeverhalten und Konsumentenwohlbefinden	1
1.2 Ziele und Aufbau der Arbeit	7
2 Bestandsaufnahme der Literatur	13
2.1 Prosoziales Verhalten.....	13
2.2 Motive prosozialen Verhaltens	23
2.2.1 Personen- und umweltbezogene Kontextfaktoren.....	26
2.2.2 Interpersonale Einflussfaktoren.....	39
2.2.3 Intrapersonale Einflussfaktoren.....	49
2.3 Konsequenzen prosozialen Verhaltens	76
2.3.1 Konsequenzen für das Konsumentenwohlbefinden.....	76
2.3.2 Verhaltensbezogene Konsequenzen	87

2.4	Kritische Würdigung bisheriger Literatur und Ableitung der Forschungsfrage.....	88
3	Konzeptionelle Grundlagen	95
3.1	Theorie der sozialen Identität.....	96
3.2	Theorie des sozialen Vergleichs	99
3.3	Theory of Mind	102
3.4	Operante Konditionierung	104
3.5	Hypothesenentwicklung und Beschreibung des Untersuchungsmodells.....	107
4	Empirische Überprüfung des Untersuchungsmodells.....	117
4.1	Methodische Grundlagen	118
4.1.1	Das Experiment als Form der quantitativen Datenerhebung.....	118
4.1.2	Konditionale Effekte bei kontinuierlichen Moderatoren	121
4.2	Studienabfolge	128
4.3	Studie 1: Online-Experiment zur Untersuchung der affektiven Konsequenzen prosozialen Ausgabeverhaltens	130
4.3.1	Methodik	130
4.3.2	Ergebnisse	133
4.3.3	Diskussion	139

4.4	Studie 2: Online-Experiment zur Untersuchung der affektiven Konsequenzen prosozialen Ausgabeverhaltens unter Berücksichtigung eines möglichen Geschlechtseffekts	140
4.4.1	Methodik	140
4.4.2	Ergebnisse	142
4.4.3	Diskussion	148
4.5	Studie 3: Feldexperiment zur Untersuchung der affektiven Konsequenzen prosozialen Ausgabeverhaltens auf Basis realen Spendenverhaltens	149
4.5.1	Methodik	149
4.5.2	Ergebnisse	151
4.5.3	Diskussion	157
4.6	Studie 4: Längsschnitt-Online-Experiment zur Prozessklärung der affektiven und verhaltensbezogenen Konsequenzen prosozialen Ausgabeverhaltens.....	158
4.6.1	Methodik	159
4.6.2	Ergebnisse	162
4.6.3	Diskussion	184
5	Schlussbetrachtung.....	185
5.1	Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse	185
5.2	Theoretische Implikationen	191
5.3	Praktische Implikationen.....	196

5.4 Limitationen und Ausblick auf zukünftige Forschung.....	199
Literaturverzeichnis.....	203