

Inhaltsverzeichnis

A. Unternehmensführung	9
1 Strategiefindung	9
1.1 Ethik	9
1.2 Grundlegende Gestaltungsentscheidungen	11
1.3 Strategische Analysen	14
1.4 Strategiearten	23
1.5 Strategien	24
1.6 Strategisches Controlling	28
2. Zielsysteme	30
2.1 Führungsentscheidungen	31
2.2 Zielkatalog + 2.3 Zielbildungsprozess	32
2.4 Zielvereinbarung	34
3. Betriebliche Planung	35
3.1 Elemente der Planung	36
3.2 Planungs- und Kontrollsysteme	38
3.3 Budgetierung	43
4. Qualitätspolitik	45
4.1 Normen und Richtlinien	47
4.2 QM-Systeme	52
4.3 Kunden- und Lieferantenbeziehungen	58
4.4 „Integriertes Management“	63
5. Ökologiepolitik	65
5.1 Verantwortung des Unternehmens	66

A. Unternehmensführung

5.2 Rechtliche Rahmenbedingungen.....	68
5.3 Umweltrechtliche Regelungen	69
5.4 Umweltmanagementsysteme	71
B. Organisation und Projekt	73
1. Organisation und Strategie	73
1.1 Zusammenhang Strategie - Organisation	73
1.2 Organisation auf Entscheidungsebene.....	87
1.3 Organisationscontrolling	98
2. Organisationsentwicklung.....	100
2.1 Integration der Ziele	103
2.2 Prozess der Organisationsentwicklung	105
2.3 Modelle des Wandels	107
2.4 Widerstände	108
3. Informations- / Kommunikationstechniken	112
4. Projekte: Organisation	128
4.1 Kontext von Projekten.....	128
4.2 Organisatorische Grundsätze	130
5. Projekte: Planung – Steuerung – Kontrolle	134
5.1 Projektmanagement Funktionskreis	134
5.2 Projektmanagement Aufgaben	135
5.2.1 Anforderungsmanagement	137
5.2.2 Terminmanagement.....	138
5.2.3 Risikomanagement.....	141
5.2.4 Aufwandsmanagement	143

A. Unternehmensführung

5.2.5 Informationsmanagement	143
5.3 Projektabschluss	144
C Personalmanagement.....	145
1 Personalplanung.....	145
1.1 Ethik und Personalmanagement	147
Exkurs Führungsstile.....	151
1.2 Ziele und Aufgaben.....	154
1.3 Interne und externe Bedingungen	155
1.4 Gegenstandsbezogene Personalplanungen	156
2 Personalbeschaffung	161
2.1 Arbeitsmarkt.....	161
2.2 Personalmarketing	166
2.3 Personalfreisetzung	171
2.4 Internationales Personalmanagement	174
2.5 Beteiligung des Betriebsrats.....	177
3 Personalentwicklung	179
3.1 Personalentwicklung	181
3.2 Personalentwicklungsmaßnahmen	184
3.3 Personalentwicklungscontrolling	191
3.4 Personalinformationssysteme.....	195
Register	199