

1 Smart City – Buzzword oder die Chance auf eine gemeinsame Gestaltung des zukünftigen Zusammenlebens?	1
1.1 Wie kann das zukünftige Zusammenleben umweltfreundlich, sozial gerecht und effizient gestaltet werden?	2
1.2 Was Sie als Leserin und Leser erfahren werden	3
2 Aktueller Stand zur Partizipation der Bewohnenden am Smart-City-Prozess	5
2.1 Partizipation in deutschen und internationalen Städten – Überblick über den State of the Art	6
2.2 Wer sind die Bewohnenden von Smart Cities? – Einführung in die Milieuforschung	13
2.3 Der State of the Art in a Nutshell	17
3 Herausforderungen und Potenziale bei der Partizipation von Bewohnenden auf dem Weg zur Smart City	21
3.1 Aktuelle Herausforderungen und Potenziale	21
3.2 Bedeutung der Milieus	24
3.3 Wie sieht eine bürgerorientierte Smart City aus?	26
3.4 Welche Maßnahmen müssen durch die Stakeholder umgesetzt werden?	29
4 Möglichkeiten der Partizipation von Bewohnenden im Smart-City-Prozess	39
4.1 Zielbilder entwickeln und umsetzen	39
4.2 Zielgruppen identifizieren, ansprechen und gewinnen	41
4.3 Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg	41

4.4	Die Stadt von morgen durch Co-Creation entwickeln	42
4.5	Unterstützung durch analoge Orte und digitale Werkzeuge	43
4.6	Mit raumbezogenen Daten zur intelligenten Stadt	43
4.7	Eine moderne Verwaltung im digitalen Zeitalter entwickeln	44
4.8	Die Stadt der Zukunft ist smart und simpel	45
5	Fazit und Ausblick: Mit Partizipation und Technologie zum Erfolg	47
	Literatur	53